

Derecho de desistimiento:

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día de la celebración del contrato o desde que haya recibido los bienes en su caso.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca llamando al número de teléfono 1650, desde fijos, al 121 desde móvil PTV o remitiéndola por escrito a: Avenida de Cádiz nº58, 14013 Córdoba.

Fax: 957 760 337

Correo electrónico: a_cliente@ptvtelecom.com

Si usted lo desea, puede enviarnos también el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Consecuencias del desistimiento:

En caso de desistimiento, le devolveremos todos los pagos recibidos a más tardar en 14 días naturales a partir de la fecha en la que nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Si ha recibido bienes (tarjetas SIM, terminales o cualquier tipo de dispositivo) deberá usted devolverlos en nuestras oficinas, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato, con las siguientes condiciones:

- El bien debe estar en perfecto estado en su caja original e incluyendo todos los accesorios. Deberá acompañar el justificante de compra.
- Solo se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido el plazo establecido.
- Solo será usted responsable de la disminución del valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.
- En caso de que usted no devuelva todos los elementos del bien en el plazo de 14 días indicado, o en caso de que los devuelva incompletos, con algún daño material o desperfecto, responderá de su valor de mercado, que le será facturado por PTV.

Podremos retener el reembolso de los pagos hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

En el caso de los bienes que se hayan entregado e instalado ya en el domicilio del Cliente (routers, etc), este deberá entregárselos a PTV, sea a sus agentes o en las oficinas de la misma. En caso de que el Cliente se niegue a entregarlos u omita esta entrega, o tengan los bienes algún daño material o desperfecto, responderá de su valor, que le será facturado al precio de mercado de unos equipos nuevos de iguales características que los retenidos y/o dañados.

Si usted ha solicitado que la prestación de los servicios dé comienzo durante el periodo de desistimiento, en caso del mismo nos abonará un importe proporcional a la parte ya prestada del servicio en el momento en que nos haya comunicado su desistimiento, en relación con el objeto total del contrato, así como, en su caso, el correspondiente a las instalaciones realizadas en su domicilio u otros costes de gestión en que hubiera incurrido PTV como consecuencia de la petición de contratación, figurando estos o su determinación en el contrato desistido o en la oferta vigente en cada momento.



Formulario de desistimiento

(A cumplimentar y enviar sólo si desea desistir del contrato)

— Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio:

Línea número:

Servicio/Tarifa contratada:.....

Equipos/Terminales entregados (marca y modelo):
.....

Número IMEI (en caso de terminales móviles):
.....

— Fecha entrega:
.....

— Número de pedido:
.....

— Cuenta bancaria para devolución de los cargos:
.....

En, a de de

Firma del consumidor/ apoderado

Nombre y apellidos/ Denominación social y datos del apoderado:
.....

Documento de Identificación (DNI/NIE/Pasaporte/CIF):

Domicilio: