



TARIFA RESIDENCIAL

Vigente hasta 25/02/2019

1. SERVICIOS GENERALES

Servicios Generales

| Descripción | Alta (€) | Cuota (€ / mes) |
|---|----------|-----------------|
| Cargo por instalación (incluye instalación de todos los servicios contratados a la vez) | 72,60 € | |
| Instalación acceso a red wifi | 35,38 € | |
| Cambio de Domicilio | 21,78 € | |
| Toma adicional de teléfono, Tv o internet | 21,78 € | |
| Cambio de Titular | 36,30 € | |
| Gastos por devolución de factura | 7,38 € | |
| Forma de pago Domiciliación Bancaria | GRATIS | |
| Forma de pago Cobrador | | 3,00 € |
| Forma de pago Delegación | | 3,00 € |
| Forma de pago Tarjeta Bancaria | GRATIS | |
| Forma de pago en Sucursal Cajasur | GRATIS | |
| Suspensión temporal de servicios (max. 3 meses al año) | | 7,30 € |
| Cuota de instalación de nuevos servicios para actuales clientes | 36,30 € | |
| Gastos de envío terminal móvil o SIM a domicilio del cliente | 12,00 € | |
| Coste tarjeta SIM | 12,00€ | |
| Duplicado de tarjeta SIM por pérdida, robo, etc. | 7,26 € | |

2. SERVICIOS DE TELEVISIÓN

Servicios de Televisión

| Descripción | Alta (€) | Cuota (€ / mes) | Venta (€) |
|----------------------------------|----------|-----------------|-----------|
| Paquete de Canales de Televisión | | 20,95 € | |
| Amplificador Int. TV 47-862 | | | 43,82 € |
| Equipo Decodificador TDT | | | 31,34 € |
| Equipo Decodificardor 2º mano | | | 15,67 € |
| Instalación Decodificador TDT | 11,25 € | | |

3. SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA

Servicios de Telefonía fija

| Descripción | Alta (€) | Cuota (€ / mes) | Venta (€) |
|---|----------|-----------------|-----------|
| Línea Teléfono PTV | | 21,95 € | |
| Línea Teléfono Adicional | | 19,36 € | |
| Fax2Mail | | 1,21 € | |
| Cambio a Nª Telf PTV-normal | | 14,52 € | |
| Nº Gold | 108,36 € | | |
| Tarifa Plana Nacional (bono de 1.000 minutos que incluye todas las llamadas a teléfonos fijos del país) | | 4,95 € | |
| Bono Móvil 100 (bono de 100 minutos que incluye todas las llamadas a teléfonos móviles nacionales) | | 3,63 € | |
| Bono Móvil 250 (bono de 250 minutos que incluye todas las llamadas a teléfonos móviles nacionales) | | 6,05 € | |
| Bono Móvil 1000 (bono de 1000 minutos que incluye todas las llamadas a teléfonos móviles nacionales) | | 10,89 € | |
| Bono Móvil 2000 (bono de 2000 minutos que incluye todas las llamadas a teléfonos móviles nacionales) | | 32,67 € | |
| Bono Móvil 5000 (bono de 5000 minutos que incluye todas las llamadas a teléfonos móviles nacionales) | | 54,45 € | |

| Descripción | |
|--|----------|
| Llamada en espera | Gratuito |
| Llamada a tres | Gratuito |
| Identificador de llamada | Gratuito |
| Contestador telefónico centralizado | Gratuito |
| Ocultación de identidad | Gratuito |
| Desvío si comunica | Gratuito |
| Desvío por ausencia | Gratuito |
| Desvío inmediato | Gratuito |
| Llamada al descolgar | Gratuito |
| Llamada intermedia | Gratuito |
| Restricción llamadas a móviles | Gratuito |
| Restricción llamadas a 80A(3,6,7) Niv | Gratuito |
| Restricción llamadas a 90A(1,2) | Gratuito |
| Restricción llamadas a 905 A(1,2,7) | Gratuito |
| Restricción a Guías (118AB) | Gratuito |
| HBT. 80xA (6,7,8,9) +907 | Gratuito |
| HBT. 905 A (4,5,8) | Gratuito |
| HBT.Cod. Usuario (RTCS) | Gratuito |
| Restricción llamadas internacionales | Gratuito |
| Restricción llamadas a interprovinciales | Gratuito |
| Restricción llamadas salientes mediante código | Gratuito |
| Transferencia de llamada en curso | Gratuito |
| Multitono de llamada | Gratuito |

Tarifas de telefonía fija

Servicio automático Nacional

| Llamadas | Establecimiento | Tarifa (€/min) | Tarifa reducida (€/min) |
|--|-----------------|----------------|-------------------------|
| Llamadas entre Clientes PTV | 0,00000 € | 0,00000 € | 0,00000 € |
| Llamadas Locales y Provinciales | 0,18676 € | 0,01873 € | 0,01873 € |
| Llamadas Interprovinciales | 0,18676 € | 0,08966 € | 0,08966 € |
| Llamadas Fijo-móvil Movistar, Vodafone, Orange y PTVTelecom. | 0,18150 € | 0,22992 € | 0,18150 € |
| *Fijo-móvil Otros Operadores | 0,18150 € | 0,20568 € | 0,27828 € |

* Otros operadores: Yoigo, Euskaltel Móvil, BT España Móviles, Telecable Móviles, KPN Spain Móviles, Jazztel Móviles, Barablu Móviles, Vizzavi Móviles, Lycamobile, fon You, Digi Spain Telecom, Ruzorange, Lebara, Mora Minutes, SNC Truphone.

La tarificación se realiza por segundos (a excepción de las llamadas a algunos servicios especiales, que serán por llamada), de forma que el coste de una llamada queda establecido del siguiente modo:

$\text{Establecimiento} + (\text{€ minuto} / 60) \cdot \text{Nº de segundos de comunicación}$

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con cuatro decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación

Según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Los precios indicados son sin IVA. En las llamadas locales, provinciales e interprovinciales, se distinguen dos franjas horarias:

Horario Normal: Lunes a Viernes de 8 a 20 horas.

Horario Reducido: Lunes a Viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 h; Sábados, Domingos y Festivos todo el día.

En las llamadas a Móviles, Movistar y Vodafone.

Horario Normal: Lunes a Viernes de 8 a 22 horas.

Horario Reducido: Lunes a Viernes de 22 a 8 horas. Sábados, Domingos y Festivos todo el día.

| TIPO DE LLAMADA | TIPO DE RED | ZONA TARIFARIA | TIPO DE DÍA | ESTABLECIMIENTO | CONSUMOS 1' (Estándar) |
|-----------------|--------------|-----------------|-------------|-----------------|------------------------|
| Metropolitana | Red PTV | España | L-V | - € | - € |
| Metropolitana | Red PTV | España | L-V | - € | - € |
| Metropolitana | Red PTV | España | S,D y F | - € | - € |
| Metropolitana | Red Exterior | España | L-V | 0,1868 € | 0,0187 € |
| Metropolitana | Red Exterior | España | L-V | 0,1868 € | 0,0187 € |
| Metropolitana | Red Exterior | España | S,D y F | 0,1868 € | 0,0187 € |
| Interprovincial | Red PTV | España | L-V | - € | - € |
| Interprovincial | Red PTV | España | L-V | - € | - € |
| Interprovincial | Red PTV | España | S,D y F | - € | - € |
| Interprovincial | Red Exterior | España | L-V | 0,1868 € | 0,0897 € |
| Interprovincial | Red Exterior | España | L-V | 0,1868 € | 0,0897 € |
| Interprovincial | Red Exterior | España | S,D y F | 0,1868 € | 0,0897 € |
| Provincial | Red PTV | España | L-V | - € | - € |
| Provincial | Red PTV | España | L-V | - € | - € |
| Provincial | Red PTV | España | S,D y F | - € | - € |
| Provincial | Red Exterior | España | L-V | 0,1868 € | 0,0187 € |
| Provincial | Red Exterior | España | L-V | 0,1868 € | 0,0187 € |
| Provincial | Red Exterior | España | S,D y F | 0,1868 € | 0,0187 € |
| Móviles | Red Exterior | Z Mov. Movistar | L-V | 0,1815 € | 0,1815 € |
| Móviles | Red Exterior | Z Mov. Movistar | L-V | 0,1815 € | 0,2299 € |
| Móviles | Red Exterior | Z Mov. Movistar | S,D y F | 0,1815 € | 0,1815 € |
| Móviles | Red Exterior | Z Mov. Orange | L-V | 0,1815 € | 0,1815 € |
| Móviles | Red Exterior | Z Mov. Orange | L-V | 0,1815 € | 0,2299 € |
| Móviles | Red Exterior | Z Mov. Orange | S,D y F | 0,1815 € | 0,1815 € |
| Móviles | Red Exterior | Z Mov. Vodafone | L-V | 0,1815 € | 0,1815 € |
| Móviles | Red Exterior | Z Mov. Vodafone | L-V | 0,1815 € | 0,2299 € |
| Móviles | Red Exterior | Z Mov. Vodafone | S,D y F | 0,1815 € | 0,1815 € |
| Móviles | Red Exterior | Z Mov. Yoigo | L-V | 0,1815 € | 0,2057 € |
| Móviles | Red Exterior | Z Mov. Yoigo | L-V | 0,1815 € | 0,2783 € |
| Móviles | Red Exterior | Z Mov. Yoigo | S,D y F | 0,1815 € | 0,2057 € |
| Móviles | Red Exterior | Z Mov Euska | L-V | 0,1815 € | 0,2057 € |
| Móviles | Red Exterior | Z Mov. Euska | L-V | 0,1815 € | 0,2783 € |
| Móviles | Red Exterior | Z Mov. Euska | S,D y F | 0,1815 € | 0,2057 € |
| Móviles | Red Exterior | Z Mov. ONO M | L-V | 0,1815 € | 0,2057 € |
| Móviles | Red Exterior | Z Mov. ONO M | L-V | 0,1815 € | 0,2783 € |
| Móviles | Red Exterior | Z Mov. ONO M | S,D y F | 0,1815 € | 0,2057 € |
| Móviles | Red Exterior | BT. Mó | L-V | 0,1815 € | 0,2057 € |
| Móviles | Red Exterior | BT. Mó | L-V | 0,1815 € | 0,2783 € |
| Móviles | Red Exterior | BT. Mó | S,D y F | 0,1815 € | 0,2057 € |
| Móviles | Red Exterior | Z Mov. Telec | L-V | 0,1815 € | 0,2057 € |
| Móviles | Red Exterior | Z Mov. Telec | L-V | 0,1815 € | 0,2783 € |
| Móviles | Red Exterior | Z Mov. Telec | S,D y F | 0,1815 € | 0,2057 € |
| Móviles | Red Exterior | Z Mov. R-CAB | L-V | 0,1815 € | 0,2057 € |
| Móviles | Red Exterior | Z Mov. R-CAB | L-V | 0,1815 € | 0,2783 € |
| Móviles | Red Exterior | Z Mov. R-CAB | S,D y F | 0,1815 € | 0,2057 € |
| Móviles | Red Exterior | Z Mov. Jazzt | L-V | 0,1815 € | 0,2057 € |
| Móviles | Red Exterior | Z Mov. Jazzt | L-V | 0,1815 € | 0,2783 € |
| Móviles | Red Exterior | Z Mov. Jazzt | S,D y F | 0,1815 € | 0,2057 € |
| Móviles | Red Exterior | Z Mov. E-Plu | L-V | 0,1815 € | 0,2057 € |
| Móviles | Red Exterior | Z Mov. E-Plu | L-V | 0,1815 € | 0,2783 € |
| Móviles | Red Exterior | Z Mov. E-Plu | S,D y F | 0,1815 € | 0,2057 € |
| Móviles | Red Exterior | Z Mov. Best | L-V | 0,1815 € | 0,2057 € |
| Móviles | Red Exterior | Z Mov. Best | L-V | 0,1815 € | 0,2783 € |
| Móviles | Red Exterior | Z Mov. Best | S,D y F | 0,1815 € | 0,2057 € |

Servicio automático Internacional

| TIPO DE RED | ZONA TARIFARIA | TIPO DE DÍA | FRANJA HORARIA | ESTABLECIMIENTO | A FIJO INTERNACIONAL |
|-------------|--------------------|-------------|----------------|-----------------|----------------------|
| Red Ext | Z Int-A | Todos días | Normal | 0,1452 € | 0,1452 € |
| Red Ext | Z Int-B | Todos días | Normal | 0,1452 € | 0,3594 € |
| Red Ext | Z Int-C | Todos días | Normal | 0,1452 € | 0,4417 € |
| Red Ext | Z Int-D | Todos días | Normal | 0,1452 € | 0,7865 € |
| Red Ext | Z Int-E | Todos días | Normal | 0,1452 € | 1,2790 € |
| Red Ext | ZInt- Móvil | Todos días | Normal | 0,1452 € | 0,3594 € |
| Red Ext | Z Int. C/Revertido | Todos días | Normal | - € | - € |
| Red Ext | Z Int- F | Todos días | Normal | 0,1452 € | 2,9016 € |

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son

Redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

| ZONAS | PAÍSES |
|----------|--|
| A | Alaska, Alemania, Andorra, Austria, Azores, Bélgica, Canadá, Dinamarca, Estados Unidos, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Irlanda, Islandia, Italia, Liechestein, Luxemburgo, Madeira, Mónaco, Noruega, Países Bajos, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Suecia, Suiza, Vaticano |
| B | Albania, Argelia, Bielorrusia, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Chipre, Croacia, Eslovaquia, Hungría, Islas Faroe, Letonia, Libia, Lituania, Macedonia, Malta, Marruecos, Moldavia, Polonia, República Checa, Rumania, Rusia, San Marino, Túnez, Turquía, Ucrania, Yugoslavia. |
| C | Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guadalupe, Guatemala, Honduras, Islas Dominicanas, Islas Vírgenes Americanas, Jamaica, México, Monserrat, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Rep. Granada, San Cristóbal y Nevis, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Uruguay, Venezuela. |
| D | Australia, China, Corea, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Islas Christmas, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Singapur, Tailandia, Taiwán. |
| E | Cuba y resto del mundo. |
| F | Vía Satélite: Thuraya, EMSAT, Inmarsat Min-M |

Servicio de Red Inteligente

| TIPO DE LLAMADA | TIPO DE RED | Z. TARIFARIA | TIPO DE DÍA | Estab | Consumo 1 | Consumo General |
|------------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-----------------|
| L-8/900 (Gral) | Red Ext | España | Todos Días | 0,0000000 € | 0,0000000 € | 0,0000000 € |
| L-901 A(0-4) | Red Ext | España | L-V | 0,0503965 € | 0,0243936 € | 0,0243936 € |
| L-901 A(0-4) | Red Ext | España | L-V | 0,0503965 € | 0,0407286 € | 0,0407286 € |
| L-901 A(0-4) | Red Ext | España | S-D-F | 0,0503965 € | 0,0243936 € | 0,0243936 € |
| L-901 A(5) | Red Ext | España | L-V | 0,0726000 € | 0,0060258 € | 0,0060258 € |
| L-901 A(5) | Red Ext | España | L-V | 0,0726000 € | 0,0145200 € | 0,0145200 € |
| L-901 A(5) | Red Ext | España | S-D-F | 0,0726000 € | 0,0060258 € | 0,0060258 € |
| L-7/904 Gral | Red Ext | España | L-V | 0,1007930 € | 0,0447942 € | 0,0447942 € |
| L-7/904 Gral | Red Ext | España | L-V | 0,1007930 € | 0,0535062 € | 0,0535062 € |
| L-7/904 Gral | Red Ext | España | S-D-F | 0,1007930 € | 0,0447942 € | 0,0447942 € |
| L-905 A(2,7)N2 | Red Ext | España | Todos Días | 0,7260000 € | 0,0000000 € | 0,0000000 € |
| L-80 A (0,1)N1 | Red Ext | España | L-V | 0,1297120 € | 0,2328040 € | 0,3492060 € |
| L-80 A (0,1)N1 | Red Ext | España | L-V | 0,1297120 € | 0,2802360 € | 0,4203540 € |
| L-80 A (0,1)N1 | Red Ext | España | S-D-F | 0,1297120 € | 0,2328040 € | 0,3492060 € |
| L-80 A (2,3)N2 | Red Ext | España | L-V | 0,1297120 € | 0,5574228 € | 0,8361342 € |
| L-80 A (2,3)N2 | Red Ext | España | L-V | 0,1297120 € | 0,6045160 € | 0,9067740 € |
| L-80 A (2,3)N2 | Red Ext | España | S-D-F | 0,1297120 € | 0,5574228 € | 0,8361342 € |
| L-80A (4,5)N3 | Red Ext | España | L-V | 0,1297120 € | 0,7590572 € | 1,1385858 € |
| L-80A (4,5)N3 | Red Ext | España | L-V | 0,1297120 € | 0,8061988 € | 1,2092982 € |
| L-80A (4,5)N3 | Red Ext | España | S-D-F | 0,1297120 € | 0,7590572 € | 1,1385858 € |
| L-902 A (1-4) | Red Ext | España | L-V | 0,1122820 € | 0,0509652 € | 0,0509652 € |
| L-902 A (1-4) | Red Ext | España | L-V | 0,1122820 € | 0,0870474 € | 0,0870474 € |
| L-902 A (1-4) | Red Ext | España | S-D-F | 0,1122820 € | 0,0509652 € | 0,0509652 € |
| L-905 A(1)N1 | Red Ext | España | Todos Días | 0,3630000 € | 0,0000000 € | 0,0000000 € |
| L-905 A(4,5,8)N3 | Red Ext | España | Todos Días | 1,4520000 € | 0,0000000 € | 0,0000000 € |
| L-907 A(0,5)N1 | Red Ext | España | L-V | 0,1297253 € | 0,2328040 € | 0,3492060 € |
| L-907 A(0,5)N1 | Red Ext | España | L-V | 0,1297253 € | 0,2802360 € | 0,4203540 € |
| L-907 A(0,5)N1 | Red Ext | España | S-D-F | 0,1297253 € | 0,2328040 € | 0,3492060 € |
| L-907 A(1,6)N2 | Red Ext | España | L-V | 0,1297253 € | 0,5574228 € | 0,8361342 € |
| L-907 A(1,6)N2 | Red Ext | España | L-V | 0,1297253 € | 0,6045160 € | 0,9067740 € |
| L-907 A(1,6)N2 | Red Ext | España | S-D-F | 0,1297253 € | 0,5574228 € | 0,8361342 € |
| L-80 A(6,7)N4 | Red Ext | España | L-V | 0,1297253 € | 1,0031868 € | 1,5047802 € |
| L-80 A(6,7)N4 | Red Ext | España | L-V | 0,1297253 € | 1,0506188 € | 1,5759282 € |
| L-80 A(6,7)N4 | Red Ext | España | S-D-F | 0,1297253 € | 1,0031868 € | 1,5047802 € |
| L-80 A(8) N5 | Red Ext | España | L-V | 0,1297253 € | 1,7282188 € | 2,5923282 € |
| L-80 A(8) N5 | Red Ext | España | L-V | 0,1297253 € | 1,7766188 € | 2,6649282 € |
| L-80 A(8) N5 | Red Ext | España | S-D-F | 0,1297253 € | 1,7282188 € | 2,5923282 € |
| L-80 A(9) N6 | Red Ext | España | L-V | 0,1297253 € | 2,6971868 € | 4,0457802 € |
| L-80 A(9) N6 | Red Ext | España | L-V | 0,1297253 € | 2,7446188 € | 4,1169282 € |
| L-80 A(9) N6 | Red Ext | España | S-D-F | 0,1297253 € | 2,6971868 € | 4,0457802 € |
| L-907 A(2,7)N3 | Red Ext | España | L-V | 0,1297253 € | 0,7590572 € | 1,1385858 € |
| L-907 A(2,7)N3 | Red Ext | España | L-V | 0,1297253 € | 0,8061988 € | 1,2092982 € |
| L-907 A(2,7)N3 | Red Ext | España | S-D-F | 0,1297253 € | 0,7590572 € | 1,1385858 € |
| L-907 A(3,8)N4 | Red Ext | España | L-V | 0,1297253 € | 1,0031868 € | 1,5047802 € |
| L-907 A(3,8)N4 | Red Ext | España | L-V | 0,1297253 € | 1,0506188 € | 1,5759282 € |
| L-907 A(3,8)N4 | Red Ext | España | S-D-F | 0,1297253 € | 1,0031868 € | 1,5047802 € |
| L-907 A(4,9)N5 | Red Ext | España | L-V | 0,1297253 € | 1,7291868 € | 2,5937802 € |
| L-907 A(4,9)N5 | Red Ext | España | L-V | 0,1297253 € | 1,7766188 € | 2,6649282 € |
| L-907 A(4,9)N5 | Red Ext | España | S-D-F | 0,1297253 € | 1,7291868 € | 2,5937802 € |

Servicio de Radiobúsqueda

| | TIPO DE RED | ZONA TARIFARIA | TIPO DE DÍA | ESTABLEC. LLAMADA | CONSUMO 1' | CONSUMO ESTANDAR |
|-------------------------|-------------|----------------|-------------|-------------------|------------|------------------|
| Rad-Bsq 940(1,2) | Red Ext. | España | Todos días | 0,124388 € | 0,130680 € | 0,261360 € |
| Rad-Bsq 940(3,4) | Red Ext. | España | Todos días | 0,455928 € | 0,130680 € | 0,261360 € |
| Rad-Bsq 940(6) | Red Ext. | España | Todos días | 0,041503 € | 0,045629 € | 0,091258 € |
| Rad-Bsq 940(7) | Red Ext. | España | Todos días | 0,373043 € | 0,045629 € | 0,091258 € |

Servicio de Acceso a redes datos

| Tipo de llamada | Tipo de red | Zona tarifaria | Tipo de día | Establecimiento | €/min |
|--------------------------|--------------|----------------|-------------|-----------------|-------|
| Acc. Conmut. x 28 | Red exterior | España | Todos | 0,302500 € | - € |
| Datáfono | Red exterior | España | Todos | 0,11215 € | - € |

Servicio de llamadas a Internet

| Tipo de llamada | Tipo de Red | Zona Tarifaria | Tipo de día | Franja horaria | Estab. Llamada | €/min |
|-----------------|-------------|----------------|-------------|----------------|----------------|-------------|
| Internet PTV | Red PTV | España | L-V | Reducida | 0,1867635 € | 0,0187308 € |
| Internet PTV | Red PTV | España | L-V | Normal | 0,1867635 € | 0,0187308 € |
| Internet PTV | Red PTV | España | Sáb,Dom+F | Reducida | 0,1867635 € | 0,0187308 € |
| Internet 908 | Red Ext | España | L-V | Reducida | 0,1867635 € | 0,0187308 € |
| Internet 908 | Red Ext | España | L-V | Normal | 0,1867635 € | 0,0187308 € |
| Internet 908 | Red Ext | España | Sáb,Dom+F | Reducida | 0,1867635 € | 0,0187308 € |
| Internet 909 | Red PTV | España | Todos días | Normal | - € | - € |
| Internet 909 | Red Ext | Ext | España | Todos | - € | - € |

Todos los precios incluyen IVA

Servicios especiales / Num. Corta

| Numeración 118xx | Descripción Numeración 118xx | (Hasta 20 seg.) € | €/min en el seg 21 | |
|---------------------|---|-------------------|--------------------|--------------|
| | | Locución (20seg) | Precio /min | Precio/seg |
| 11810 | 11810 VOIPED TELECOM, S.L.U. (ORANGE ESPAGNE, S.A.U.) | 0,30000014 € | 2,17800000 € | 0,03630000 € |
| 11811 | 11811 11811 NIT SAU (11811 NIT SAU) | 0,30000014 € | 2,40003500 € | 0,04000058 € |
| 11812 | 11812 Información Telefónica número 11812 (VODAFONE ONO, S.A.U.) | 0,30000014 € | 3,02500000 € | 0,05041667 € |
| 11813 | 11813 de Avysuena SL | 0,30000014 € | 3,02500000 € | 0,05041667 € |
| 11814 | 11814 TELESERVICIO EXPRES, S.L.U. (QUALITY TELECOM) | 0,30000014 € | 3,02500000 € | 0,05041667 € |
| 11815 | 11815 LINEAS DE RED INTELIGENTE S.L. (VODAFONE ONO, S.A.U.) | 0,00000000 € | 3,02500000 € | 0,05041667 € |
| 11818 | 11818 ATENCIÓN CLIENTE TELECOM, S.L.U. (11811 NUEVA INFORMACIÓN TELEFÓNICA S.A.) | 0,30000014 € | 2,42000000 € | 0,04033333 € |
| 11822 | 11822 ATENTO TELESERVICIOS ESPAÑA, S.A.U. | 0,30000014 € | 2,00739000 € | 0,03345650 € |
| 11825 | 11825 ATENTO TELESERVICIOS ESPAÑA, S.A.U. | 0,30000014 € | 3,02500000 € | 0,05041667 € |
| 11826 | 11826 INFORMATEL HISPANIA (QUALITY TELECOM) | 0,30000014 € | 3,02500000 € | 0,05041667 € |
| 11827 | 11827 de Laviderius SL | 0,30000014 € | 3,02500000 € | 0,05041667 € |
| 11829 | 11829 LITRA TELECOMUNICACIONES, S.L. (MASVOZ) | 0,30000014 € | 3,02500000 € | 0,05041667 € |
| 11830 | 11830 ADVANCED TELEPHONE SERVICES, S.A. (VODAFONE ONO, S.A.U.) | 0,30000014 € | 3,02500000 € | 0,05041667 € |
| 11831 | 11831 DIALPLAN TELECOM S.L. (VODAFONE ONO, S.A.U.) | 0,30000014 € | 3,02500000 € | 0,05041667 € |
| 11832 | 11832 ANCUTATEL, S.L. (QUALITY TELECOM) | 0,30000014 € | 3,02500000 € | 0,05041667 € |
| 11834 | 11834 DATA PREMIUM DE VENEZUELA 11, C.A. (MASVOZ) | 0,30000014 € | 3,02500000 € | 0,05041667 € |
| 11835 | 11835 TELL SOLUCIONES SLU | 0,30000014 € | 3,02500000 € | 0,05041667 € |
| 11836 | 11836 INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11836 S.L. (MASVOZ) | 0,30000014 € | 3,02500000 € | 0,05041667 € |
| 11838 | 11838 DELIMAX CONCEPT, S.L.U. (MASVOZ TELECOMUNICACIONES INTERACTIVAS S.L.U.) | 0,30000014 € | 2,79510000 € | 0,04658500 € |
| 11841 | 11841 LINOCIO HAGEN S.L.U. (VODAFONE ONO, S.A.U.) | 0,30000014 € | 3,02500000 € | 0,05041667 € |
| 11842 | 11842 11842 INFORMACION TELEFONICA, S.L. (MASVOZ) | 0,30000014 € | 3,02500000 € | 0,05041667 € |
| 11843 | 11843 ATENCIÓN TELEFÓNICA AVANZADA S.L.U. (11811 NUEVA INFORMACIÓN TELEFÓNICA S.A.) | 0,30000014 € | 3,02500000 € | 0,05041667 € |
| 11847 | 11847 TELECOMING CONNECTIVITY, S.A. (ORANGE ESPAGNE, S.A.U.) | 0,30000014 € | 3,02500000 € | 0,05041667 € |
| 11850 | 11850 11850 INFORMACIÓN EMPRESARIAL, S.L. (11811 NIT SAU) | 0,30000014 € | 3,02500000 € | 0,05041667 € |
| 11855 | 11855 UTOPIA THINKING SYSTEMS (DIALOGA) | 0,30000014 € | 0,04997300 € | 0,00083288 € |
| 11857 | 11857 MEDIAPUBLILINE, S. L. (MASVOZ) | 0,30000014 € | 3,02500000 € | 0,05041667 € |
| 11860 | 11860 ATENCIÓN 24 HORAS, S.L. (11811 NIT SA) | 0,30000014 € | 3,02500000 € | 0,05041667 € |
| 11862 | 11862 ALAI OPERADOR DE TELECOMUNICACIONES S.L. (ALAI) | 0,30000014 € | 3,02500000 € | 0,05041667 € |
| 11863 | 11863 Guías 118, S.L. (QUALITY TELECOM) | 0,30000014 € | 3,02500000 € | 0,05041667 € |
| 11865 | 11865 MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L. (VODAFONE ONO, S.A.U.) | 0,30000014 € | 3,02500000 € | 0,05041667 € |
| 11866 | 11866 SERVICATERERS BCN, S.L. (MASVOZ) | 0,30000014 € | 3,02500000 € | 0,05041667 € |
| 11870 | 11870 de Información en General, S.L. | 0,30000014 € | 3,02500000 € | 0,05041667 € |
| 11877 | 11877 REMIRSON INVERSORA, S.L. (MASVOZ) | 0,30000014 € | 3,02500000 € | 0,05041667 € |
| 11880 | 11880 SERVICIO DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN, S.L. (11811 NIT SA) | 0,30000014 € | 3,02500000 € | 0,05041667 € |
| 11882 | 11882 TELINFOCOM, S.L. (ORANGE ESPAGNE, S.A.U.) | 0,30000014 € | 2,90400000 € | 0,04840000 € |
| 11886 | 11886 11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A | 0,30000014 € | 2,17800000 € | 0,03630000 € |
| 11887 | 11887 ESTO ES MARKETING, S.L. (ORANGE ESPAGNE, S.A.U.) | 0,30000014 € | 3,02500000 € | 0,05041667 € |
| 11888 | 11888 11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A. | 0,30000014 € | 2,17800000 € | 0,03630000 € |
| 11891 | 11891 IN4YOU SIGLO XXI, S.L. (MASVOZ) | 0,30000014 € | 3,02500000 € | 0,05041667 € |
| 11892 | 11892 TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L.U. (ORANGE ESPAGNE, S.A.U.) | 0,30000014 € | 3,02500000 € | 0,05041667 € |
| 11899 | 11899 SERVICIO INFO. SERVICIO CIUDADANO | 0,00000000 € | 2,90400000 € | 0,04840000 € |

Estructura de Tarificación 20+1

Se cobra un importe fijo por la locución de 20 segundos (1 a 20 segundos)

Se cobra un precio por minuto, máximo 10 minutos (del segundo 21 al 620 de la llamada, tarificación por segundo). Si la llamada durará más del segundo 621 en adelante, el precio será 0€/min.

Todos los precios incluyen IVA

| Tipo de llamada | Tipo de Red | Zona tarifaria | tipo de día | Franja horaria | Estab.Llamada | Consumo estandar |
|-----------------------|-------------|----------------|-------------|----------------|---------------|------------------|
| Tránsito NNG(51 | Red Ext | España | Todos días | Normal | 0,102850 € | 0,060694 € |
| Inf-PTV(1650) | Red PTV | España | Todos días | Normal | | 0,000000 € |
| Urgencs/Metrop. | Red Ext | España | L-V | Reducida | 0,186764 € | 0,018731 € |
| Urgencs/Metrop. | Red Ext | España | L-V | Normal | 0,186764 € | 0,018731 € |
| Urgencs/Metrop. | Red Ext | España | Sáb,Dom+F | Reducida | 0,186764 € | 0,018731 € |
| Inf-TFCA(1004) | Red Ext | España | Todos días | Normal | | 0,000000 € |
| Inf - Movistar | Red Ext | España | Todos días | Normal | 0,000000 € | 0,000000 € |
| Averias TFCA(10 | Red Ext | España | Todos días | Normal | 0,000000 € | 0,000000 € |
| Urgencs/Gratuit | Red Ext | España | Todos días | Normal | | 0,000000 € |
| Urgencs/Provinc | Red Ext | España | L-V | Reducida | 0,186764 € | 0,018731 € |
| Urgencs/Provinc | Red Ext | España | L-V | Normal | 0,186764 € | 0,018731 € |
| Urgencs/Provinc | Red Ext | España | Sáb,Dom+F | Reducida | 0,186764 € | 0,018731 € |
| Cobro Revertido | Red Ext | España | L-V | Reducida | | 0,009656 € |
| Cobro Revertido | Red Ext | España | L-V | Normal | | 0,016335 € |
| Cobro Revertido | Red Ext | España | Sáb,Dom+F | Reducida | | 0,009656 € |
| Act.NºPersonal | Red Ext | España | Todos días | Normal | 0,074657 € | 0,000000 € |
| Inf- Vodafone | Red Ext | España | Todos días | Normal | 0,000000 € | 0,000000 € |
| Inf Amena | Red Ext | España | Todos días | Normal | 0,000000 € | 0,000000 € |
| Inf- Operadoras 1x | Red PTV | España | Todos días | Normal | 0,000000 € | 0,000000 € |
| Info Operadoras 1x | Red Ext | España | Todos días | Normal | 0,000000 € | 0,000000 € |
| Atención al ciudadano | Red Ext | España | Todos días | Normal | 0,414522 € | 0,000000 € |

4. SERVICIOS DE TELEFONÍA MÓVIL

Servicios de Telefonía móvil

Tarifas móviles

| | | Móvil PTV | Móvil Promo PTV |
|--------------|--|-----------|-----------------|
| HABLA | 120 min | 9,00 € | 6,00 € |
| NAVEGA | 0 cent/min - Establ.Llamada 20 cent. / 4Gb | 12,00 € | 9,50 € |
| PLATA | ilimitada / 3GB | 12,00 € | 9,95 € |
| PLATA PLUS | ilimitada /10GB | 15,00 € | 12,00 € |
| ORO PLUS | ilimitada /20GB | 19,95 € | 14,95 € |
| PLATINO PLUS | ilimitada /30GB | 29,95 € | 24,95 € |

Para todas las tarifas con megas, el exceso de megas se cobra 1 € (IVA incl.) por cada 100 Mbps hasta un máximo de 1Gb. Esta opción viene por defecto pero también está disponible la opción de reducción de velocidad a 4 kbytes/segundo sin límite.

Coste envío SMS: 0,1815 €

Llamadas adicionales fuera de tarifa: 0,20€ establecimiento de llamada y 0,22€ /minuto (impuestos incluidos)

- (2) Sólo para clientes que integran dos o más servicios fijos y para un máximo de 4 líneas por cliente.
(3) Tarifa limitada máximo 150 destinos nacionales y sujetos a cláusula de consumo responsable que puede consultar en nuestra web, www.ptvtelecom.com

Servicios adicionales

| Servicios Adicionales | Precio/mes |
|-----------------------|------------|
| Multisim* | 3,00 € |
| Bono adicional 300Mb* | 2,95 € |
| Bono adicional 1 Gb* | 7,95 € |
| Fijo-móvil ** | 5,95 € |

*Sólo para clientes con tarifa de datos

** Sólo para clientes con tarifa ilimitada

Todos los precios incluyen IVA

Llamadas Internacionales

| Llamadas Internacionales desde móvil PTV | | | | |
|--|--------------------|---------------|-----------|----------|
| Zona | Países | Estab.llamada | €/ Minuto | SMS |
| 1 | Europa | 0,4235 € | 0,5445 € | 0,6050 € |
| 2 | América | 0,4235 € | 0,6655 € | 0,9075 € |
| 3 | África | 0,4235 € | 0,9075 € | 0,9075 € |
| 4 | Asia | 0,4235 € | 1,5125 € | 0,9075 € |
| 5 | Oceanía | 0,4235 € | 1,5730 € | 0,9075 € |
| 6 | Cuba y Excepciones | 0,4235 € | 5,6870 € | 0,9075 € |

ZONA 1- EUROPA

Islas Feroe, Grecia, Holanda, Bélgica, Francia, Gibraltar, Portugal, Luxemburgo, Irlanda, Islandia, Albania, Malta, Chipre, Finlandia, Bulgaria, Hungría, Lituania, Letonia, Estonia, Moldavia, Bielorrusia, Andorra, Mónaco, San Marino, Ucrania, Serbia, Montenegro, Kosovo, Croacia, Eslovenia, Bosnia – Hercegovina, Macedonia, Italia, Rumania, Suiza, República Checa., Eslovaquia, Liechtenstein, Austria, Reino Unido, Dinamarca, Suecia, Noruega, Polonia, Alemania, Curazao Y Bonaire, Rusia, Turquía, Azerbaiyan, Georgia.

ZONA 2 - AMÉRICA

Estados Unidos Y Canadá, Bahamas, Barbados, Anguila, Antigua Y Barbuda, Islas Vírgenes Británicas, Islas Vírgenes De Los Estados Unidos, Islas Caimán, Bermudas, Granada, Islas Turcas Y Caicos, Montserrat, Isla De San Martin (Antillas Francesas), Santa Lucia, Dominica San Vicente Y Las Granadinas, Puerto Rico, Hawái, Republica Dominicana, Trinidad Y Tobago, San Cristóbal Y Nevis, Jamaica, Aruba, Belice, Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, Panamá, San Pedro Y Miquelón, Haití, Perú, México, Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Venezuela, Guadalupe Y San Bartolome, Bolivia, Guyana, Ecuador, Guayana Francesa (Antillas Francesas), Paraguay, Isla Martinica (Antillas Francesas), Surinam, Uruguay.

ZONA 3 – ÁFRICA

Egipto, Sudan Del Sur, Marruecos, Argelia, Túnez, Libia, Gambia, Senegal, Mauritania, Mali, Guinea Conakry, Costa De Marfil, Burkina Faso, Níger, Togo, Benin, Isla Mauricio, Liberia, Sierra Leona, Ghana, Nigeria, Chad, República Centroafricana, Camerún, Cabo Verde, Guinea Ecuatorial, Gabón, República Del Congo, Republica Democrática Del Congo, Angola, Guinea Bissau, Islas Seychelles, Sudan, Ruanda, Etiopia, Somalia, Yibuti, Kenia, Tanzania, Uganda, Burundi, Mozambique, Zambia, Madagascar, Reunión Y Mayott, Zimbabwe, Namibia, Malawi, Lesoto, Bostwana, Swaziland, Comoras, Sudáfrica, Eritrea.

ZONA 4 – ASIA

Armenia, Malasia, Indonesia, Filipinas, Singapur, Tailandia, Timor Oriental, Brunei, Papua Nueva Guinea, Estados Federados De Micronesia, Japón, Corea Del Sur, Vietnam, Hong Kong, Macao, Camboya, Laos, China, Bangladés, Taiwán, India, Pakistán, Afganistán, Sri Lanka, Myanmar, Líbano, Jordania, Siria, Irak, Kuwait, Arabia Saudí, Yemen, Omán, Palestina, Emiratos Árabes, Bahréin, Catar, Bután, Mongolia, Nepal, Irán, Tayikistán, Turkmenistán, Kirguistán, Uzbekistán.

ZONA 5 – OCEANÍA

Islas Marianas Del Norte, Guam, Samoa Americana, Australia, Nueva Zelanda, Nauru, Tonga, Islas Salomón, Vanuatu, Fiyi, Palaos, Wallis Y Futuna, Islas Cook, Niu, Samoa, Kiribati, Nueva Caledonia, Tuvalu, Polinesia Francesa, Tokelau, Islas Marshall.

ZONA 6 – EXCEPCIONES

Santo Tome Y Príncipe, Isla Diego García, Isla Ascensión, Santa Elena, Groenlandia, Islas Malvinas, Cuba, Antártida, Corea Del Norte, Maldivas, Sistema Satelital Móvil, International Networks, Código Global Internacional (ITU)

Roaming

Llamadas emitidas en Roaming

| Origen | Destino | | | | | | | |
|--------|----------------|-----------|----------------|-----------|----------------|-----------|----------------|-----------|
| | zona 1 | | zona 2 | | zona 3 | | zona 4 | |
| | Estab. Llamada | €/min | Estab. Llamada | €/min | Estab. Llamada | €/min | Estab. Llamada | €/min |
| Zona 1 | STN | STN | 0,5929 € | 1,8150 € | 0,5929 € | 3,9930 € | 0,6050 € | 3,1460 € |
| Zona 2 | 1,6819 € | 1,8150 € | 1,6819 € | 1,8150 € | 1,6819 € | 3,9930 € | 1,8150 € | 3,1460 € |
| Zona 3 | 1,6819 € | 3,9930 € | 1,6819 € | 3,9930 € | 1,6819 € | 3,9930 € | 1,8150 € | 3,1460 € |
| Zona 4 | 1,8150 € | 10,4060 € | 1,8150 € | 10,4060 € | 1,8150 € | 10,4060 € | 1,8150 € | 10,4060 € |

Llamadas recibidas en Roaming

| Destino | Establ. de llamada | €/min |
|---------|--------------------|----------|
| Zona 1 | STN | STN |
| Zona 2 | 1,3915 € | 2,9645 € |
| Zona 3 | 1,3915 € | 3,5090 € |
| Zona 4 | 1,8150 € | 7,8650 € |

SMS emitidos en Roaming

| | €/SMS | | | |
|---------------------|----------|----------|----------|----------|
| | zona 1 | zona 2 | zona 3 | zona 4 |
| Zona 1 ¹ | STN | 0,7260 € | 0,7260 € | 0,9075 € |
| Zona 2 | 0,9075 € | 0,9075 € | 0,9075 € | 0,9075 € |
| Zona 3 | 0,9075 € | 0,9075 € | 0,9075 € | 0,9075 € |
| Zona 4 | 0,9075 € | 0,9075 € | 0,9075 € | 0,9075 € |

Transmisión de datos en Roaming

| Destino | €/ Mb (GPRS/UMTS) |
|---------------------|-------------------|
| Zona 1 ¹ | STN |
| Zona 2 | 12,10 € |
| Zona 3 | 12,10 € |
| Zona 4 | N/D |

STN: Según tarifa nacional.

El precio del acceso será por Kb consumido, con un mínimo de 128Kb por sesión (1Mb=1024 Kb)
Si durante cuatro meses en un período de un año, el usuario hace un consumo superior al 50% del roaming, se notificará al cliente y se cobrará al precio establecido por ley.

Todos los precios incluyen IVA

Roaming - zonas

ZONA 1: UNIÓN EUROPEA

Zona 1 (países): Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rumanía, San Marino y Suecia.

Zona 1 (territorios): Gibraltar, Guadalupe Y San Bartolome , Guayana Francesa (Antillas Francesas), Isla De San Martin (Antillas Francesas) , Isla Martinica (Antillas Francesas) , Reunion Y Mayotte.

ZONA 2: RESTO DE EUROPA Y OTROS

Zona 2: Albania, Andorra, Argelia, Bermudas, Bielorrusia, Bosnia-Herzegovina, Canadá, Estados Unidos, Georgia, Islas Feroe, Kosovo, Macedonia, Marruecos, Moldavia, Mónaco, Montenegro, Rusia, Serbia, Suiza, Túnez, Turquía, Ucrania.

ZONA 3: RESTO DEL MUNDO

Zona 3: Afganistán, Angola, Anguila, Antártida, Antigua y Barbuda, Arabia Saudí, Argentina, Armenia, Aruba, Australia, Azerbaiyán, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Belice, Benin, Bolivia, Botswana, Brasil, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Bután, Cabo Verde, Camboya, Camerún, Catar, Chad, Chile, China, Código Global Internacional (ITU), Colombia, Comoras, Corea del Norte, Corea del Sur, Costa de Marfil, Costa Rica, Cuba, Curazao y Bonaire, Dominica, Ecuador, Egipto, El Salvador, Emiratos Árabes, Estados Federados de Micronesia, Eritrea, Etiopía, Filipinas, Fiyi, Gabón, Gambia, Ghana, Granada, Groenlandia, Guam, Guatemala, Guinea Conakry, Guinea Bissau, Guinea Ecuatorial, Guyana, Haití, Hawaii, Honduras, Hong-Kong, India, Indonesia, International Networks, Irak, Irán, Isla Ascensión, Isla Diego García, Isla Mauricio, Islas Caimán, Islas Cook, Islas Malvinas, Islas Marianas del Norte, Islas Marshall, Islas Midway, Islas Salomon, Islas Seychelles, Islas Trucas y Caicos, Islas Vírgenes Británicas, Islas Vírgenes de los Estados Unidos, Israel, Jamaica, Japón, Jordania, Kenia, Kiguistan, Kiribati, Kuwait, Laos, Lesotho, Líbano, Liberia, Libia, Macao, Madagascar, Malasia, Malawi, Maldivas, Mali, Mauritania, Mexico, Mongolia, Montserrat, Mozambique , Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nueva Caledonia, Nueva Zelanda, Oman, Pakistán, Palestina, Panamá, Papua Nueva Guinea, Paraguay , Perú, Polinesia francesa, Puerto Rico, República Centroafricana, República del Congo, República Democrática del Congo, República Dominicana, Ruanda, Samoa, Samoa Americana, San Cristobal y Nevis, San Pedro y Miquelon, San Vicente y las Granadinas, Santa Elena, Santa Lucía, Santo Tome y Príncipe, Senegal, Sierra Leona, Singapur, Siria, Sistema Satelital Móvil, Somalia, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudan, Surinam, Swazilandia, Tailandia, Taiwan, Tayikistan, Tanzania, Timor Oriental, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad y Tobago, Turkmenistan, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Wallis y Futuna, Yemen, Yibuti, Zambia, Zimbabwe.

ZONA 4: ESPECIAL

Zona 4: Sistema Satelital Móvil, International Networks y Código Global Internacional (ITU)

Servicios de red Inteligente

| Números | Estab. de llamada | €/min |
|---|-------------------|---------------------|
| 900 (TESA) y 800 / 900 (otros operadores) | 0,000000 € | 0,000000 € |
| 901 N1 | 0,181500 € | 0,304920 € |
| 901 N2 | 0,181500 € | 0,304920 € |
| 902 N1 y N2 | 0,181500 € | 0,486420 € |
| Servicio 082 (TESA) | 0,242000 € | 0,087749 € |
| Servicio 907 N1 | 1,089605 € | 0,784080 € |
| Servicio 907 N2 | 1,089605 € | 1,270500 € |
| Servicio 907 N3 | 1,089605 € | 1,573000 € |
| Servicio 907 N4 | 0,949729 € | 2,359500 € |
| Servicio 907 N5 | 0,707729 € | 4,174500 € |
| Nº cortos gratuitos de OP Fijos y Móviles (normal y nº A no identif) | 0,000000 € | 0,000000 € |
| Servicios 803 / 806 / 807 Nivel 1 | 1,089605 € | 0,784080 € |
| Servicios 803 / 806 / 807 Nivel 2 | 1,089605 € | 1,270500 € |
| Servicios 803 / 806 / 807 Nivel 3 | 1,089605 € | 1,573000 € |
| Servicios 803 / 806 / 807 Nivel 4 | 0,949729 € | 2,359500 € |
| Servicios 803 / 806 / 807 Nivel 5 | 0,707729 € | 4,174500 € |
| Servicios 803 / 806 / 807 Nivel 6 | 0,586729 € | 5,989500 € |
| Servicios 803 / 806 / 807 MICROPAGOS T<=20s. | 1,089000 € | 0,000000 € |
| 905 nivel 1 Televoto y Entretenimiento | 0,907500 € | |
| 905 nivel 2 Entretenimiento | 1,270500 € | Precio por llamada. |
| 905 nivel 3 Televoto | 1,996500 € | Duración máxima 3 |
| 905 nivel 2 Televoto | 1,270500 € | minutos. |
| 905 nivel 3 Entretenimiento | 1,996500 € | |

Facturación por segundos desde el primer segundo.

Todos los precios incluyen IVA

Servicios especiales / Num.

| Numeración 118xx | Descripción Numeración 118xx | (Hasta 20 seg.) € | €/min en el seg 21 | |
|------------------|---|-------------------|--------------------|--------------|
| | | Locución (20seg) | Precio /min | Precio/seg |
| 11810 | 11810 VOIPED TELECOM, S.L.U. (ORANGE ESPAGNE, S.A.U.) | 0,30000014 € | 2,17800000 € | 0,03630000 € |
| 11811 | 11811 11811 NIT SAU (11811 NIT SAU) | 0,30000014 € | 2,40003500 € | 0,04000058 € |
| 11812 | 11812 Información Telefónica número 11812 (VODAFONE ONO, S.A.U.) | 0,30000014 € | 3,02500000 € | 0,05041667 € |
| 11813 | 11813 de Avysuena SL | 0,30000014 € | 3,02500000 € | 0,05041667 € |
| 11814 | 11814 TELESERVICIO EXPRES, S.L.U (QUALITY TELECOM) | 0,30000014 € | 3,02500000 € | 0,05041667 € |
| 11815 | 11815 LINEAS DE RED INTELIGENTE S.L. (VODAFONE ONO, S.A.U.) | 0,00000000 € | 3,02500000 € | 0,05041667 € |
| 11818 | 11818 ATENCIÓN CLIENTE TELECOM, S.L.U. (11811 NUEVA INFORMACIÓN TELEFÓNICA S.A.) | 0,30000014 € | 2,42000000 € | 0,04033333 € |
| 11822 | 11822 ATENTO TELESERVICIOS ESPAÑA, S.A.U. | 0,30000014 € | 2,00739000 € | 0,03345650 € |
| 11825 | 11825 ATENTO TELESERVICIOS ESPAÑA, S.A.U. | 0,30000014 € | 3,02500000 € | 0,05041667 € |
| 11826 | 11826 INFORMATEL HISPANIA (QUALITY TELECOM) | 0,30000014 € | 3,02500000 € | 0,05041667 € |
| 11827 | 11827 de Laviderius SL | 0,30000014 € | 3,02500000 € | 0,05041667 € |
| 11829 | 11829 LITRA TELECOMUNICACIONES, S.L. (MASVOZ) | 0,30000014 € | 3,02500000 € | 0,05041667 € |
| 11830 | 11830 ADVANCED TELEPHONE SERVICES, S.A. (VODAFONE ONO, S.A.U.) | 0,30000014 € | 3,02500000 € | 0,05041667 € |
| 11831 | 11831 DIALPLAN TELECOM S.L. (VODAFONE ONO, S.A.U.) | 0,30000014 € | 3,02500000 € | 0,05041667 € |
| 11832 | 11832 ANCUTATEL, S.L. (QUALITY TELECOM) | 0,30000014 € | 3,02500000 € | 0,05041667 € |
| 11834 | 11834 DATA PREMIUM DE VENEZUELA 11, C.A. (MASVOZ) | 0,30000014 € | 3,02500000 € | 0,05041667 € |
| 11835 | 11835 TELL SOLUCIONES SLU | 0,30000014 € | 3,02500000 € | 0,05041667 € |
| 11836 | 11836 INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11836 S.L. (MASVOZ) | 0,30000014 € | 3,02500000 € | 0,05041667 € |
| 11838 | 11838 DELIMAX CONCEPT, S.L.U. (MASVOZ TELECOMUNICACIONES INTERACTIVAS S.L.U.) | 0,30000014 € | 2,79510000 € | 0,04658500 € |
| 11841 | 11841 LINOCIO HAGEN S.L.U. (VODAFONE ONO, S.A.U.) | 0,30000014 € | 3,02500000 € | 0,05041667 € |
| 11842 | 11842 11842 INFORMACION TELEFONICA, S.L. (MASVOZ) | 0,30000014 € | 3,02500000 € | 0,05041667 € |
| 11843 | 11843 ATENCIÓN TELEFÓNICA AVANZADA S.L.U. (11811 NUEVA INFORMACIÓN TELEFÓNICA S.A.) | 0,30000014 € | 3,02500000 € | 0,05041667 € |
| 11847 | 11847 TELECOMING CONNECTIVITY, S.A. (ORANGE ESPAGNE, S.A.U.) | 0,30000014 € | 3,02500000 € | 0,05041667 € |
| 11850 | 11850 11850 INFORMACIÓN EMPRESARIAL, S.L. (11811 NIT SAU) | 0,30000014 € | 3,02500000 € | 0,05041667 € |
| 11855 | 11855 UTOPIA THINKING SYSTEMS (DIALOGA) | 0,30000014 € | 0,04997300 € | 0,00083288 € |
| 11857 | 11857 MEDIAPUBLILINE, S. L. (MASVOZ) | 0,30000014 € | 3,02500000 € | 0,05041667 € |
| 11860 | 11860 ATENCIÓN 24 HORAS, S.L. (11811 NIT SA) | 0,30000014 € | 3,02500000 € | 0,05041667 € |
| 11862 | 11862 ALAI OPERADOR DE TELECOMUNICACIONES S.L. (ALAI) | 0,30000014 € | 3,02500000 € | 0,05041667 € |
| 11863 | 11863 Guías 118, S.L. (QUALITY TELECOM) | 0,30000014 € | 3,02500000 € | 0,05041667 € |
| 11865 | 11865 MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L (VODAFONE ONO, S.A.U.) | 0,30000014 € | 3,02500000 € | 0,05041667 € |
| 11866 | 11866 SERVICATERERS BCN, S.L. (MASVOZ) | 0,30000014 € | 3,02500000 € | 0,05041667 € |
| 11870 | 11870 de Información en General, S.L. | 0,30000014 € | 3,02500000 € | 0,05041667 € |
| 11877 | 11877 REMIRSON INVERSORA, S.L. (MASVOZ) | 0,30000014 € | 3,02500000 € | 0,05041667 € |
| 11880 | 11880 SERVICIO DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN, S.L. (11811 NIT SA) | 0,30000014 € | 3,02500000 € | 0,05041667 € |
| 11882 | 11882 TELINFOCOM, S.L. (ORANGE ESPAGNE, S.A.U.) | 0,30000014 € | 2,90400000 € | 0,04840000 € |
| 11886 | 11886 11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A | 0,30000014 € | 2,17800000 € | 0,03630000 € |
| 11887 | 11887 ESTO ES MARKETING, S.L. (ORANGE ESPAGNE, S.A.U.) | 0,30000014 € | 3,02500000 € | 0,05041667 € |
| 11888 | 11888 11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A. | 0,30000014 € | 2,17800000 € | 0,03630000 € |
| 11891 | 11891 IN4YOU SIGLO XXI, S.L. (MASVOZ) | 0,30000014 € | 3,02500000 € | 0,05041667 € |
| 11892 | 11892 TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L.U. (ORANGE ESPAGNE, S.A.U.) | 0,30000014 € | 3,02500000 € | 0,05041667 € |
| 11899 | 11899 SERVICIO INFO. SERVICIO CIUDADANO | 0,00000000 € | 2,90400000 € | 0,04840000 € |

Estructura de Tarificación 20+1

Se cobra un importe fijo por la locución de 20 segundos (1 a 20 segundos)

Se cobra un precio por minuto, máximo 10 minutos (del segundo 21 al 620 de la llamada, tarificación por segundo). Si la llamada durará más del segundo 621 en adelante, el precio será 0€/min.

Todos los precios incluyen IVA

Servicios Especiales

| Números | Estab.llamada | €/min |
|---|---------------|------------|
| 010 (N2/N1/HN-HR/N3) Información ciudadana local | 0,484000 € | 0,289335 € |
| 011 auxTráfico y auxilio en carretera | 0,242000 € | 1,046202 € |
| 012 (N1 yN2) Información ciudadana autonómica | 0,242000 € | 0,125017 € |
| 016 - Víctimas violencia de Género | - € | 0,051885 € |
| 060 Info. Del Estado | 0,242000 € | 0,121387 € |
| 061-Información Insalud | 0,242000 € | 0,051885 € |
| 062-Guardia Civil | 0,242000 € | 0,051885 € |
| 065 Personas en situación de dependencia | - € | 0,051885 € |
| 080-Bomberos (ámbito local) | 0,242000 € | 0,051885 € |
| 082-Actualización del número de Destino-Servicio de Telefonía Personal(704) | 0,242000 € | 0,087749 € |
| 085-Bómberos (ámbito provincial) | 0,242000 € | 0,051885 € |
| 088 | 0,242000 € | 0,051885 € |
| 091-Policia Nacional | 0,242000 € | 0,051885 € |
| 092-Policia Municipal | 0,242000 € | 0,051885 € |
| 1002 | - € | - € |
| 1004 | - € | - € |
| 1006 | - € | - € |
| Servicios 116XY y serv.armonizados | - € | 0,055999 € |

Coste correspondiente a los primeros 5 minutos. Resto de llamada gratuita

5. SERVICIOS DE INTERNET

Servicios de Internet

Categorías

| Descripción | FTTH | HFC | Cuota mensual |
|------------------|---------------|------------|---------------|
| Internet Bronce | | 10Mb/1Mb | 19,95 € |
| Internet Plata | 100Mb/100Mb | 100Mb/10Mb | 24,95 € |
| Internet Oro | 600Mb/600Mb | 200Mb/20Mb | 29,95 € |
| Internet Platino | 1000Mb/1000Mb | | 34,95 € |

El equipo pertenecerá siempre a PTV, de forma que cuando el cliente se de de baja, el técnico pasará a retirar también el cable-módem o la ONT.

Servicios adicionales de Internet

| Descripción | Alta (€) | Cuota (€/mes) | Venta (€) |
|--|----------|---------------|-----------|
| IP Pública Fija | | 12,00 € | |
| IP Adicional para Internet | | 7,26 € | |
| Router Wifi Premium | | 2,50 € | 54,00 € |
| Adaptador Wireless EXT. Tj715x802.11 G | | | 75,02 € |
| Adaptador Wireless a USB | | | 12,10 € |
| Adaptador premium Wireless a USB | | | 19,95 € |

6. PAQUETES

Paquetes de Servicios

| PACK DEFINITIVO | | Cuota Mensual | | Linea Móvil Ilimitada/20GB | | Linea Móvil Ilimitada/30GB | |
|----------------------------------|----------------------------|---------------|-------------|----------------------------|-------------|----------------------------|-------------|
| | | No T.P | T.P 1000min | No T.P | T.P 1000min | No T.P | T.P 1000min |
| Televisión + Línea teléfono | Doble TV | 24,95 € | 29,90 € | - | - | - | - |
| Televisión + Net 100Mb | Doble Plata TV | 34,95 € | - | 48,95 € | - | 54,95 € | - |
| Televisión + Net 600Mb | Doble Oro TV** | 39,95 € | - | 53,95 € | - | 59,95 € | - |
| Televisión + Net 1000Mb | Doble Platino TV*** | 44,95 € | - | 58,95 € | - | 64,95 € | - |
| Línea Teléfono + Net 100Mb | Doble Plata | 30,00 € | 34,95 € | 44,00 € | 48,95 € | 50,00 € | 54,95 € |
| Línea Teléfono + Net 600Mb | Doble Oro** | 35,00 € | 39,95 € | 49,00 € | 53,95 € | 55,00 € | 59,95 € |
| Línea Teléfono + Net 1000Mb | Doble Platino*** | 40,00 € | 44,95 € | 54,00 € | 58,95 € | 60,00 € | 64,95 € |
| TV + Línea Teléfono + Net 100Mb | Triple Plata | 38,00 € | 42,95 € | 51,00 € | 55,95 € | 56,50 € | 61,45 € |
| TV + Línea Teléfono + Net 600Mb | Triple Oro** | 44,00 € | 48,95 € | 56,00 € | 60,95 € | 63,00 € | 67,95 € |
| TV + Línea Teléfono + Net 1000Mb | Triple Platino*** | 48,00 € | 52,95 € | 61,00 € | 65,95 € | 68,00 € | 72,95 € |

| PACK PROMOCIÓN | | Cuota Mensual | | Linea Móvil Ilimitada/20GB | | Linea Móvil Ilimitada/30GB | |
|----------------------------------|----------------------------|---------------|-------------|----------------------------|-------------|----------------------------|-------------|
| | | No T.P | T.P 1000min | No T.P | T.P 1000min | No T.P | T.P 1000min |
| Televisión + Línea teléfono | Doble TV | 19,95 € | 24,90 € | - | - | - | - |
| Televisión + Net 100Mb | Doble Plata TV | 24,95 € | - | 39,95 € | - | 44,95 € | - |
| Televisión + Net 600Mb | Doble Oro TV** | 29,95 € | - | 44,95 € | - | 49,95 € | - |
| Televisión + Net 1000Mb | Doble Platino TV*** | 34,95 € | - | 49,95 € | - | 54,95 € | - |
| Línea Teléfono + Net 100Mb | Doble Plata | 24,95 € | 29,90 € | 39,95 € | 44,90 € | 44,95 € | 49,90 € |
| Línea Teléfono + Net 600Mb | Doble Oro** | 29,95 € | 34,90 € | 44,95 € | 49,90 € | 49,95 € | 54,90 € |
| Línea Teléfono + Net 1000Mb | Doble Platino*** | 34,95 € | 39,90 € | 49,95 € | 54,90 € | 54,95 € | 59,90 € |
| TV + Línea Teléfono + Net 100Mb | Triple Plata | 24,95 € | 29,90 € | 39,95 € | 44,90 € | 44,95 € | 49,90 € |
| TV + Línea Teléfono + Net 600Mb | Triple Oro** | 29,95 € | 34,90 € | 44,95 € | 49,90 € | 49,95 € | 54,90 € |
| TV + Línea Teléfono + Net 1000Mb | Triple Platino*** | 34,95 € | 39,90 € | 49,95 € | 54,90 € | 54,95 € | 59,90 € |

** 600Mb en zona FTTH y 200Mb en zona HFC

*** Solo disponible en zona FTTH

T.P. – Tarifa plana

No incluido 2,5€ alquiler router

Todos los precios incluyen IVA