



# TARIFA RESIDENCIAL

*Vigente hasta 25/04/2019*

# 1. SERVICIOS GENERALES

# Servicios Generales

Descripción	Alta (€)	Cuota (€ / mes)
Cargo por instalación (incluye instalación de todos los servicios contratados a la vez)	72,60 €	
Instalación acceso a red wifi	35,38 €	
Cambio de Domicilio	21,78 €	
Toma adicional de teléfono, Tv o internet	21,78 €	
Cambio de Titular	36,30 €	
Gastos por devolución de factura	7,38 €	
Forma de pago Domiciliación Bancaria	GRATIS	
Forma de pago Cobrador		3,00 €
Forma de pago Delegación		3,00 €
Forma de pago Tarjeta Bancaria	GRATIS	
Forma de pago en Sucursal Cajasur	GRATIS	
Suspensión temporal de servicios (max. 3 meses al año)		7,30 €
Cuota de instalación de nuevos servicios para actuales clientes	36,30 €	
Gastos de envío terminal móvil o SIM a domicilio del cliente	12,00 €	
Coste tarjeta SIM	12,00€	
Duplicado de tarjeta SIM por pérdida, robo, etc.	7,26 €	

## 2. SERVICIOS DE TELEVISIÓN

# Servicios de Televisión

Descripción	Alta (€)	Cuota (€ / mes)	Venta (€)
Paquete de Canales de Televisión		20,95 €	
Amplificador Int. TV 47-862			43,82 €
Equipo Decodificador TDT			31,34 €
Equipo Decodificador 2º mano			15,67 €
Instalación Decodificador TDT	11,25 €		

# 3. SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA

# Servicios de Telefonía fija

Descripción	Alta (€)	Cuota (€ / mes)	Venta (€)
Línea Teléfono PTV		21,95 €	
Línea Teléfono Adicional		19,36 €	
Fax2Mail		1,21 €	
Cambio a Nª Telf PTV-normal		14,52 €	
Nº Gold	108,36 €		
Tarifa Plana Nacional (bono de 1.000 minutos que incluye todas las llamadas a teléfonos fijos del país)		4,95 €	
<b>Bono Móvil 100</b> (bono de 100 minutos que incluye todas las llamadas a teléfonos móviles nacionales)		3,63 €	
<b>Bono Móvil 250</b> (bono de 250 minutos que incluye todas las llamadas a teléfonos móviles nacionales)		6,05 €	
<b>Bono Móvil 1000</b> (bono de 1000 minutos que incluye todas las llamadas a teléfonos móviles nacionales)		10,89 €	
<b>Bono Móvil 2000</b> (bono de 2000 minutos que incluye todas las llamadas a teléfonos móviles nacionales)		32,67 €	
<b>Bono Móvil 5000</b> (bono de 5000 minutos que incluye todas las llamadas a teléfonos móviles nacionales)		54,45 €	

Descripción	
Llamada en espera	Gratuito
Llamada a tres	Gratuito
Identificador de llamada	Gratuito
Contestador telefónico centralizado	Gratuito
Ocultación de identidad	Gratuito
Desvío si comunica	Gratuito
Desvío por ausencia	Gratuito
Desvío inmediato	Gratuito
Llamada al descolgar	Gratuito
Llamada intermedia	Gratuito
Restricción llamadas a móviles	Gratuito
Restricción llamadas a 80A(3,6,7) Niv	Gratuito
Restricción llamadas a 90A(1,2)	Gratuito
Restricción llamadas a 905 A(1,2,7)	Gratuito
Restricción a Guías (118AB)	Gratuito
HBT. 80xA (6,7,8,9) +907	Gratuito
HBT. 905 A (4,5,8)	Gratuito
HBT.Cod. Usuario (RTCS)	Gratuito
Restricción llamadas internacionales	Gratuito
Restricción llamadas a interprovinciales	Gratuito
Restricción llamadas salientes mediante código	Gratuito
Transferencia de llamada en curso	Gratuito
Multitono de llamada	Gratuito



# Tarifas de telefonía fija

## Servicio automático Nacional

Llamadas	Establecimiento	Tarifa (€/min)	Tarifa reducida (€/min)
Llamadas entre Clientes PTV	0,00000 €	0,00000 €	0,00000 €
Llamadas Locales y Provinciales	0,18676 €	0,01873 €	0,01873 €
Llamadas Interprovinciales	0,18676 €	0,08966 €	0,08966 €
Llamadas Fijo-móvil Movistar, Vodafone, Orange y PTVTelecom.	0,18150 €	0,22992 €	0,18150 €
*Fijo-móvil Otros Operadores	0,18150 €	0,20568 €	0,27828 €

\* Otros operadores: Yoigo, Euskaltel Móvil, BT España Móviles, Telecable Móviles, KPN Spain Móviles, Jazztel Móviles, Barablu Móviles, Vizzavi Móviles, Lycamobile, fon You, Digi Spain Telecom, Ruzorange, Lebara, Mora Minutes, SNC Truphone.

La tarificación se realiza por segundos (a excepción de las llamadas a algunos servicios especiales, que serán por llamada), de forma que el coste de una llamada queda establecido del siguiente modo:

$\text{Establecimiento} + (\text{€ minuto} / 60) \cdot \text{Nº de segundos de comunicación}$

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con cuatro decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación

Según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Los precios indicados son sin IVA. En las llamadas locales, provinciales e interprovinciales, se distinguen dos franjas horarias:

Horario Normal: Lunes a Viernes de 8 a 20 horas.

Horario Reducido: Lunes a Viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 h; Sábados, Domingos y Festivos todo el día.

En las llamadas a Móviles, Movistar y Vodafone.

Horario Normal: Lunes a Viernes de 8 a 22 horas.

Horario Reducido: Lunes a Viernes de 22 a 8 horas. Sábados, Domingos y Festivos todo el día.

TIPO DE LLAMADA	TIPO DE RED	ZONA TARIFARIA	TIPO DE DÍA	ESTABLECIMIENTO	CONSUMOS 1' (Estándar)
Metropolitana	Red PTV	España	L-V	- €	- €
Metropolitana	Red PTV	España	L-V	- €	- €
Metropolitana	Red PTV	España	S,D y F	- €	- €
Metropolitana	Red Exterior	España	L-V	0,1868 €	0,0187 €
Metropolitana	Red Exterior	España	L-V	0,1868 €	0,0187 €
Metropolitana	Red Exterior	España	S,D y F	0,1868 €	0,0187 €
Interprovincial	Red PTV	España	L-V	- €	- €
Interprovincial	Red PTV	España	L-V	- €	- €
Interprovincial	Red PTV	España	S,D y F	- €	- €
Interprovincial	Red Exterior	España	L-V	0,1868 €	0,0897 €
Interprovincial	Red Exterior	España	L-V	0,1868 €	0,0897 €
Interprovincial	Red Exterior	España	S,D y F	0,1868 €	0,0897 €
Provincial	Red PTV	España	L-V	- €	- €
Provincial	Red PTV	España	L-V	- €	- €
Provincial	Red PTV	España	S,D y F	- €	- €
Provincial	Red Exterior	España	L-V	0,1868 €	0,0187 €
Provincial	Red Exterior	España	L-V	0,1868 €	0,0187 €
Provincial	Red Exterior	España	S,D y F	0,1868 €	0,0187 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. Movistar	L-V	0,1815 €	0,1815 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. Movistar	L-V	0,1815 €	0,2299 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. Movistar	S,D y F	0,1815 €	0,1815 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. Orange	L-V	0,1815 €	0,1815 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. Orange	L-V	0,1815 €	0,2299 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. Orange	S,D y F	0,1815 €	0,1815 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. Vodafone	L-V	0,1815 €	0,1815 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. Vodafone	L-V	0,1815 €	0,2299 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. Vodafone	S,D y F	0,1815 €	0,1815 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. Yoigo	L-V	0,1815 €	0,2057 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. Yoigo	L-V	0,1815 €	0,2783 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. Yoigo	S,D y F	0,1815 €	0,2057 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. Euska	L-V	0,1815 €	0,2057 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. Euska	L-V	0,1815 €	0,2783 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. Euska	S,D y F	0,1815 €	0,2057 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. ONO M	L-V	0,1815 €	0,2057 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. ONO M	L-V	0,1815 €	0,2783 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. ONO M	S,D y F	0,1815 €	0,2057 €
Móviles	Red Exterior	BT. Mó	L-V	0,1815 €	0,2057 €
Móviles	Red Exterior	BT. Mó	L-V	0,1815 €	0,2783 €
Móviles	Red Exterior	BT. Mó	S,D y F	0,1815 €	0,2057 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. Telec	L-V	0,1815 €	0,2057 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. Telec	L-V	0,1815 €	0,2783 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. Telec	S,D y F	0,1815 €	0,2057 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. R-CAB	L-V	0,1815 €	0,2057 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. R-CAB	L-V	0,1815 €	0,2783 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. R-CAB	S,D y F	0,1815 €	0,2057 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. Jazzt	L-V	0,1815 €	0,2057 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. Jazzt	L-V	0,1815 €	0,2783 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. Jazzt	S,D y F	0,1815 €	0,2057 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. E-Plu	L-V	0,1815 €	0,2057 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. E-Plu	L-V	0,1815 €	0,2783 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. E-Plu	S,D y F	0,1815 €	0,2057 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. Best	L-V	0,1815 €	0,2057 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. Best	L-V	0,1815 €	0,2783 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. Best	S,D y F	0,1815 €	0,2057 €

# Servicio automático Internacional

TIPO DE RED	ZONA TARIFARIA	TIPO DE DÍA	FRANJA HORARIA	ESTABLECIMIENTO	A FIJO INTERNACIONAL
Red Ext	Z Int-A	Todos días	Normal	0,1452 €	0,1452 €
Red Ext	Z Int-B	Todos días	Normal	0,1452 €	0,3594 €
Red Ext	Z Int-C	Todos días	Normal	0,1452 €	0,4417 €
Red Ext	Z Int-D	Todos días	Normal	0,1452 €	0,7865 €
Red Ext	Z Int-E	Todos días	Normal	0,1452 €	1,2790 €
Red Ext	ZInt- Móvil	Todos días	Normal	0,1452 €	0,3594 €
Red Ext	Z Int. C/Revertido	Todos días	Normal	- €	- €
Red Ext	Z Int- F	Todos días	Normal	0,1452 €	2,9016 €

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son

Redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

ZONAS	PAÍSES
<b>A</b>	Alaska, Alemania, Andorra, Austria, Azores, Bélgica, Canadá, Dinamarca, Estados Unidos, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Irlanda, Islandia, Italia, Liechestein, Luxemburgo, Madeira, Mónaco, Noruega, Países Bajos, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Suecia, Suiza, Vaticano
<b>B</b>	Albania, Argelia, Bielorrusia, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Chipre, Croacia, Eslovaquia, Hungría, Islas Faroe, Letonia, Libia, Lituania, Macedonia, Malta, Marruecos, Moldavia, Polonia, República Checa, Rumania, Rusia, San Marino, Túnez, Turquía, Ucrania, Yugoslavia.
<b>C</b>	Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guadalupe, Guatemala, Honduras, Islas Dominicanas, Islas Vírgenes Americanas, Jamaica, México, Monserrat, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Rep. Granada, San Cristóbal y Nevis, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Uruguay, Venezuela.
<b>D</b>	Australia, China, Corea, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Islas Christmas, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Singapur, Tailandia, Taiwán.
<b>E</b>	Cuba y resto del mundo.
<b>F</b>	Vía Satélite: Thuraya, EMSAT, Inmarsat Min-M

# Servicio de Red Inteligente

TIPO DE LLAMADA	TIPO DE RED	Z. TARIFARIA	TIPO DE DÍA	Estab	Consumo 1	Consumo General
L-8/900 (Gral)	Red Ext	España	Todos Días	0,0000000 €	0,0000000 €	0,0000000 €
L-901 A(0-4)	Red Ext	España	L-V	0,0503965 €	0,0243936 €	0,0243936 €
L-901 A(0-4)	Red Ext	España	L-V	0,0503965 €	0,0407286 €	0,0407286 €
L-901 A(0-4)	Red Ext	España	S-D-F	0,0503965 €	0,0243936 €	0,0243936 €
L-901 A(5)	Red Ext	España	L-V	0,0726000 €	0,0060258 €	0,0060258 €
L-901 A(5)	Red Ext	España	L-V	0,0726000 €	0,0145200 €	0,0145200 €
L-901 A(5)	Red Ext	España	S-D-F	0,0726000 €	0,0060258 €	0,0060258 €
L-7/904 Gral	Red Ext	España	L-V	0,1007930 €	0,0447942 €	0,0447942 €
L-7/904 Gral	Red Ext	España	L-V	0,1007930 €	0,0535062 €	0,0535062 €
L-7/904 Gral	Red Ext	España	S-D-F	0,1007930 €	0,0447942 €	0,0447942 €
L-905 A(2,7)N2	Red Ext	España	Todos Días	0,7260000 €	0,0000000 €	0,0000000 €
L-80 A (0,1)N1	Red Ext	España	L-V	0,1297120 €	0,2328040 €	0,3492060 €
L-80 A (0,1)N1	Red Ext	España	L-V	0,1297120 €	0,2802360 €	0,4203540 €
L-80 A (0,1)N1	Red Ext	España	S-D-F	0,1297120 €	0,2328040 €	0,3492060 €
L-80 A (2,3)N2	Red Ext	España	L-V	0,1297120 €	0,5574228 €	0,8361342 €
L-80 A (2,3)N2	Red Ext	España	L-V	0,1297120 €	0,6045160 €	0,9067740 €
L-80 A (2,3)N2	Red Ext	España	S-D-F	0,1297120 €	0,5574228 €	0,8361342 €
L-80A (4,5)N3	Red Ext	España	L-V	0,1297120 €	0,7590572 €	1,1385858 €
L-80A (4,5)N3	Red Ext	España	L-V	0,1297120 €	0,8061988 €	1,2092982 €
L-80A (4,5)N3	Red Ext	España	S-D-F	0,1297120 €	0,7590572 €	1,1385858 €
L-902 A (1-4)	Red Ext	España	L-V	0,1122820 €	0,0509652 €	0,0509652 €
L-902 A (1-4)	Red Ext	España	L-V	0,1122820 €	0,0870474 €	0,0870474 €
L-902 A (1-4)	Red Ext	España	S-D-F	0,1122820 €	0,0509652 €	0,0509652 €
L-905 A(1)N1	Red Ext	España	Todos Días	0,3630000 €	0,0000000 €	0,0000000 €
L-905 A(4,5,8)N3	Red Ext	España	Todos Días	1,4520000 €	0,0000000 €	0,0000000 €
L-907 A(0,5)N1	Red Ext	España	L-V	0,1297253 €	0,2328040 €	0,3492060 €
L-907 A(0,5)N1	Red Ext	España	L-V	0,1297253 €	0,2802360 €	0,4203540 €
L-907 A(0,5)N1	Red Ext	España	S-D-F	0,1297253 €	0,2328040 €	0,3492060 €
L-907 A(1,6)N2	Red Ext	España	L-V	0,1297253 €	0,5574228 €	0,8361342 €
L-907 A(1,6)N2	Red Ext	España	L-V	0,1297253 €	0,6045160 €	0,9067740 €
L-907 A(1,6)N2	Red Ext	España	S-D-F	0,1297253 €	0,5574228 €	0,8361342 €
L-80 A(6,7)N4	Red Ext	España	L-V	0,1297253 €	1,0031868 €	1,5047802 €
L-80 A(6,7)N4	Red Ext	España	L-V	0,1297253 €	1,0506188 €	1,5759282 €
L-80 A(6,7)N4	Red Ext	España	S-D-F	0,1297253 €	1,0031868 €	1,5047802 €
L-80 A(8) N5	Red Ext	España	L-V	0,1297253 €	1,7282188 €	2,5923282 €
L-80 A(8) N5	Red Ext	España	L-V	0,1297253 €	1,7766188 €	2,6649282 €
L-80 A(8) N5	Red Ext	España	S-D-F	0,1297253 €	1,7282188 €	2,5923282 €
L-80 A(9) N6	Red Ext	España	L-V	0,1297253 €	2,6971868 €	4,0457802 €
L-80 A(9) N6	Red Ext	España	L-V	0,1297253 €	2,7446188 €	4,1169282 €
L-80 A(9) N6	Red Ext	España	S-D-F	0,1297253 €	2,6971868 €	4,0457802 €
L-907 A(2,7)N3	Red Ext	España	L-V	0,1297253 €	0,7590572 €	1,1385858 €
L-907 A(2,7)N3	Red Ext	España	L-V	0,1297253 €	0,8061988 €	1,2092982 €
L-907 A(2,7)N3	Red Ext	España	S-D-F	0,1297253 €	0,7590572 €	1,1385858 €
L-907 A(3,8)N4	Red Ext	España	L-V	0,1297253 €	1,0031868 €	1,5047802 €
L-907 A(3,8)N4	Red Ext	España	L-V	0,1297253 €	1,0506188 €	1,5759282 €
L-907 A(3,8)N4	Red Ext	España	S-D-F	0,1297253 €	1,0031868 €	1,5047802 €
L-907 A(4,9)N5	Red Ext	España	L-V	0,1297253 €	1,7291868 €	2,5937802 €
L-907 A(4,9)N5	Red Ext	España	L-V	0,1297253 €	1,7766188 €	2,6649282 €
L-907 A(4,9)N5	Red Ext	España	S-D-F	0,1297253 €	1,7291868 €	2,5937802 €

	TIPO DE RED	ZONA TARIFARIA	TIPO DE DÍA	ESTABLEC. LLAMADA	CONSUMO 1'	CONSUMO ESTANDAR
<b>Rad-Bsq 940(1,2)</b>	Red Ext.	España	Todos días	0,124388 €	0,130680 €	0,261360 €
<b>Rad-Bsq 940(3,4)</b>	Red Ext.	España	Todos días	0,455928 €	0,130680 €	0,261360 €
<b>Rad-Bsq 940(6)</b>	Red Ext.	España	Todos días	0,041503 €	0,045629 €	0,091258 €
<b>Rad-Bsq 940(7)</b>	Red Ext.	España	Todos días	0,373043 €	0,045629 €	0,091258 €

## Servicio de Acceso a redes datos

Tipo de llamada	Tipo de red	Zona tarifaria	Tipo de día	Establecimiento	€/min
<b>Acc. Conmut. x 28</b>	Red exterior	España	Todos	0,302500 €	- €
<b>Datáfono</b>	Red exterior	España	Todos	0,11215 €	- €

## Servicio de llamadas a Internet

Tipo de llamada	Tipo de Red	Zona Tarifaria	Tipo de día	Franja horaria	Estab. Llamada	€/min
Internet PTV	Red PTV	España	L-V	Reducida	0,1867635 €	0,0187308 €
Internet PTV	Red PTV	España	L-V	Normal	0,1867635 €	0,0187308 €
Internet PTV	Red PTV	España	Sáb,Dom+F	Reducida	0,1867635 €	0,0187308 €
Internet 908	Red Ext	España	L-V	Reducida	0,1867635 €	0,0187308 €
Internet 908	Red Ext	España	L-V	Normal	0,1867635 €	0,0187308 €
Internet 908	Red Ext	España	Sáb,Dom+F	Reducida	0,1867635 €	0,0187308 €
Internet 909	Red PTV	España	Todos días	Normal	- €	- €
Internet 909	Red Ext	Ext	España	Todos	- €	- €

Todos los precios incluyen IVA

# Servicios especiales / Num. Corta

Numeración 118xx	Descripción Numeración 118xx	(Hasta 20 seg.) €		
		Locución (20seg)	€/min en el seg 21	Precio /seg
11810	11810 VOIPED TELECOM, S.L.U. (ORANGE ESPAGNE, S.A.U.)	0,30000014 €	2,17800000 €	0,03630000 €
11811	11811 11811 NIT SAU (11811 NIT SAU)	0,30000014 €	2,40003500 €	0,04000058 €
11812	11812 Información Telefónica número 11812 (VODAFONE ONO, S.A.U.)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11813	11813 de Avysuena SL	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11814	11814 TELESERVICIO EXPRES, S.L.U (QUALITY TELECOM)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11815	11815 LINEAS DE RED INTELIGENTE S.L. (VODAFONE ONO, S.A.U.)	0,00000000 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11818	11818 ATENCIÓN CLIENTE TELECOM, S.L.U. (11811 NUEVA INFORMACIÓN TELEFÓNICA S.A.)	0,30000014 €	2,42000000 €	0,04033333 €
11822	11822 ATENTO TELESERVICIOS ESPAÑA, S.A.U.	0,30000014 €	2,00739000 €	0,03345650 €
11825	11825 ATENTO TELESERVICIOS ESPAÑA, S.A.U.	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11826	11826 INFORMATEL HISPANIA (QUALITY TELECOM)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11827	11827 de Laviderius SL	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11829	11829 LITRA TELECOMUNICACIONES, S.L. (MASVOZ)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11830	11830 ADVANCED TELEPHONE SERVICES, S.A. (VODAFONE ONO, S.A.U.)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11831	11831 DIALPLAN TELECOM S.L. (VODAFONE ONO, S.A.U.)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11832	11832 ANCUTATEL, S.L. (QUALITY TELECOM)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11834	11834 DATA PREMIUM DE VENEZUELA 11, C.A. (MASVOZ)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11835	11835 TELL SOLUCIONES SLU	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11836	11836 INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11836 S.L. (MASVOZ)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11838	11838 DELIMAX CONCEPT, S.L.U. (MASVOZ TELECOMUNICACIONES INTERACTIVAS S.L.U.)	0,30000014 €	2,79510000 €	0,04658500 €
11841	11841 LINOCIO HAGEN S.L.U. (VODAFONE ONO, S.A.U.)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11842	11842 11842 INFORMACION TELEFONICA, S.L. (MASVOZ)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11843	11843 ATENCIÓN TELEFÓNICA AVANZADA S.L.U. (11811 NUEVA INFORMACIÓN TELEFÓNICA S.A.)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11847	11847 TELECOMING CONNECTIVITY, S.A. (ORANGE ESPAGNE, S.A.U.)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11850	11850 11850 INFORMACIÓN EMPRESARIAL, S.L. (11811 NIT SAU)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11855	11855 UTOPIA THINKING SYSTEMS (DIALOGA)	0,30000014 €	0,04997300 €	0,00083288 €
11857	11857 MEDIAPUBLILINE, S. L. (MASVOZ)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11860	11860 ATENCIÓN 24 HORAS, S.L. (11811 NIT SA)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11862	11862 ALAI OPERADOR DE TELECOMUNICACIONES S.L. (ALAI)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11863	11863 Guías 118, S.L. (QUALITY TELECOM)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11865	11865 MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L (VODAFONE ONO, S.A.U.)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11866	11866 SERVICATERERS BCN, S.L. (MASVOZ)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11870	11870 de Información en General, S.L.	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11877	11877 REMIRSON INVERSORA, S.L. (MASVOZ)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11880	11880 SERVICIO DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN, S.L. (11811 NIT SA)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11882	11882 TELINFOCOM, S.L. (ORANGE ESPAGNE, S.A.U.)	0,30000014 €	2,90400000 €	0,04840000 €
11886	11886 11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	0,30000014 €	2,17800000 €	0,03630000 €
11887	11887 ESTO ES MARKETING, S.L. (ORANGE ESPAGNE, S.A.U.)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11888	11888 11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A.	0,30000014 €	2,17800000 €	0,03630000 €
11891	11891 IN4YOU SIGLO XXI, S.L. (MASVOZ)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11892	11892 TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L.U. (ORANGE ESPAGNE, S.A.U.)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11899	11899 SERVICIO INFO. SERVICIO CIUDADANO	0,00000000 €	2,90400000 €	0,04840000 €

## Estructura de Tarificación 20+1

Se cobra un importe fijo por la locución de 20 segundos (1 a 20 segundos)

Se cobra un precio por minuto, máximo 10 minutos (del segundo 21 al 620 de la llamada, tarificación por segundo). Si la llamada durará más del segundo 621 en adelante, el precio será 0€/min.

Todos los precios incluyen IVA

Tipo de llamada	Tipo de Red	Zona tarifaria	tipo de día	Franja horaria	Estab.Llamada	Consumo estandar
Tránsito NNG(51	Red Ext	España	Todos días	Normal	0,102850 €	0,060694 €
Inf-PTV(1650)	Red PTV	España	Todos días	Normal		0,000000 €
Urgencs/Metrop.	Red Ext	España	L-V	Reducida	0,186764 €	0,018731 €
Urgencs/Metrop.	Red Ext	España	L-V	Normal	0,186764 €	0,018731 €
Urgencs/Metrop.	Red Ext	España	Sáb,Dom+F	Reducida	0,186764 €	0,018731 €
Inf-TFCA(1004)	Red Ext	España	Todos días	Normal		0,000000 €
Inf - Movistar	Red Ext	España	Todos días	Normal	0,000000 €	0,000000 €
Averias TFCA(10	Red Ext	España	Todos días	Normal	0,000000 €	0,000000 €
Urgencs/Gratuit	Red Ext	España	Todos días	Normal		0,000000 €
Urgencs/Provinc	Red Ext	España	L-V	Reducida	0,186764 €	0,018731 €
Urgencs/Provinc	Red Ext	España	L-V	Normal	0,186764 €	0,018731 €
Urgencs/Provinc	Red Ext	España	Sáb,Dom+F	Reducida	0,186764 €	0,018731 €
Cobro Revertido	Red Ext	España	L-V	Reducida		0,009656 €
Cobro Revertido	Red Ext	España	L-V	Normal		0,016335 €
Cobro Revertido	Red Ext	España	Sáb,Dom+F	Reducida		0,009656 €
Act.NºPersonal	Red Ext	España	Todos días	Normal	0,074657 €	0,000000 €
Inf- Vodafone	Red Ext	España	Todos días	Normal	0,000000 €	0,000000 €
Inf Amena	Red Ext	España	Todos días	Normal	0,000000 €	0,000000 €
Inf- Operadoras 1x	Red PTV	España	Todos días	Normal	0,000000 €	0,000000 €
Info Operadoras 1x	Red Ext	España	Todos días	Normal	0,000000 €	0,000000 €
Atención al ciudadano	Red Ext	España	Todos días	Normal	0,414522 €	0,000000 €

# 4. SERVICIOS DE TELEFONÍA MÓVIL



# Servicios de Telefonía móvil

## Tarifas móviles

		Móvil PTV	Móvil Promo PTV
HABLA ILIMITADA	llamadas ilimitadas	9,95 €	7,95 €
NAVEGA	0 cent/min - Estab. llamada 20 cent. / 8Gb	12,00 €	9,50 €
BRONCE	150 min + 3GB	8,00 €	6,00 €
PLATA	ilimitada / 3Gb	12,00 €	9,95 €
PLATA PLUS	ilimitada / 10Gb	15,00 €	12,00 €
ORO PLUS	ilimitada / 20Gb	19,95 €	14,95 €
PLATINO PLUS	ilimitada / 30Gb	29,95 €	24,95 €

Para todas las tarifas con megas, el exceso de megas se cobra 1 € (IVA incl.) por cada 100 Mbps hasta un máximo de 1Gb. Esta opción viene por defecto pero también está disponible la opción de reducción de velocidad a 4 kbytes/segundo sin límite.

Coste envío SMS: 0,1815 €

Llamadas adicionales fuera de tarifa: 0,20€ establecimiento de llamada y 0,22€ /minuto (impuestos incluidos)

(2) Sólo para clientes que integran dos o más servicios fijos y para un máximo de 4 líneas por cliente.

(3) Tarifa limitada máximo 150 destinos nacionales y sujetos a cláusula de consumo responsable que puede consultar en nuestra web, [www.ptvtelecom.com](http://www.ptvtelecom.com)

## Servicios adicionales

Servicios Adicionales	Precio/mes
Multisim*	3,00 €
Bono adicional 300Mb*	2,95 €
Bono adicional 1 Gb*	7,95 €
Fijo-móvil **	5,95 €

\*Sólo para clientes con tarifa de datos

\*\* Sólo para clientes con tarifa ilimitada

Todos los precios incluyen IVA

# Llamadas Internacionales

Llamadas Internacionales desde móvil PTV				
Zona	Países	Estab.llamada	€/ Minuto	SMS
1	Europa	0,4235 €	0,5445 €	0,6050 €
2	América	0,4235 €	0,6655 €	0,9075 €
3	África	0,4235 €	0,9075 €	0,9075 €
4	Asia	0,4235 €	1,5125 €	0,9075 €
5	Oceanía	0,4235 €	1,5730 €	0,9075 €
6	Cuba y Excepciones	0,4235 €	5,6870 €	0,9075 €

## ZONA 1- EUROPA

Islas Feroe, Grecia, Holanda, Bélgica, Francia, Gibraltar, Portugal, Luxemburgo, Irlanda, Islandia, Albania, Malta, Chipre, Finlandia, Bulgaria, Hungría, Lituania, Letonia, Estonia, Moldavia, Bielorrusia, Andorra, Mónaco, San Marino, Ucrania, Serbia, Montenegro, Kosovo, Croacia, Eslovenia, Bosnia – Hercegovina, Macedonia, Italia, Rumania, Suiza, República Checa., Eslovaquia, Liechtenstein, Austria, Reino Unido, Dinamarca, Suecia, Noruega, Polonia, Alemania, Curazao Y Bonaire, Rusia, Turquía, Azerbaiyan, Georgia.

## ZONA 2 - AMÉRICA

Estados Unidos Y Canadá, Bahamas, Barbados, Anguila, Antigua Y Barbuda, Islas Vírgenes Británicas, Islas Vírgenes De Los Estados Unidos, Islas Caimán, Bermudas, Granada, Islas Turcas Y Caicos, Montserrat, Isla De San Martin (Antillas Francesas), Santa Lucia, Dominica San Vicente Y Las Granadinas, Puerto Rico, Hawái, Republica Dominicana, Trinidad Y Tobago, San Cristóbal Y Nevis, Jamaica, Aruba, Belice, Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, Panamá, San Pedro Y Miquelón, Haití, Perú, México, Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Venezuela, Guadalupe Y San Bartolome, Bolivia, Guyana, Ecuador, Guayana Francesa (Antillas Francesas), Paraguay, Isla Martinica (Antillas Francesas), Surinam, Uruguay.

## ZONA 3 – ÁFRICA

Egipto, Sudan Del Sur, Marruecos, Argelia, Túnez, Libia, Gambia, Senegal, Mauritania, Mali, Guinea Conakry, Costa De Marfil, Burkina Faso, Níger, Togo, Benin, Isla Mauricio, Liberia, Sierra Leona, Ghana, Nigeria, Chad, República Centroafricana, Camerún, Cabo Verde, Guinea Ecuatorial, Gabón, República Del Congo, Republica Democrática Del Congo, Angola, Guinea Bissau, Islas Seychelles, Sudan, Ruanda, Etiopia, Somalia, Yibuti, Kenia, Tanzania, Uganda, Burundi, Mozambique, Zambia, Madagascar, Reunión Y Mayott, Zimbabwe, Namibia, Malawi, Lesoto, Bostwana, Swaziland, Comoras, Sudáfrica, Eritrea.

## ZONA 4 – ASIA

Armenia, Malasia, Indonesia, Filipinas, Singapur, Tailandia, Timor Oriental, Brunei, Papua Nueva Guinea, Estados Federados De Micronesia, Japón, Corea Del Sur, Vietnam, Hong Kong, Macao, Camboya, Laos, China, Bangladés, Taiwán, India, Pakistán, Afganistán, Sri Lanka, Myanmar, Líbano, Jordania, Siria, Irak, Kuwait, Arabia Saudí, Yemen, Omán, Palestina, Emiratos Árabes, Bahréin, Catar, Bután, Mongolia, Nepal, Irán, Tayikistán, Turkmenistán, Kirguistán, Uzbekistán.

## ZONA 5 – OCEANÍA

Islas Marianas Del Norte, Guam, Samoa Americana, Australia, Nueva Zelanda, Nauru, Tonga, Islas Salomón, Vanuatu, Fiyi, Palaos, Wallis Y Futuna, Islas Cook, Niu, Samoa, Kiribati, Nueva Caledonia, Tuvalu, Polinesia Francesa, Tokelau, Islas Marshall.

## ZONA 6 – EXCEPCIONES

Santo Tome Y Príncipe, Isla Diego García, Isla Ascensión, Santa Elena, Groenlandia, Islas Malvinas, Cuba, Antártida, Corea Del Norte, Maldivas, Sistema Satelital Móvil, International Networks, Código Global Internacional (ITU)

# Roaming

## Llamadas emitidas en Roaming

Origen	Destino							
	zona 1		zona 2		zona 3		zona 4	
	Estab. Llamada	€/min	Estab. Llamada	€/min	Estab. Llamada	€/min	Estab. Llamada	€/min
Zona 1	STN	STN	0,5929 €	1,8150 €	0,5929 €	3,9930 €	0,6050 €	3,1460 €
Zona 2	1,6819 €	1,8150 €	1,6819 €	1,8150 €	1,6819 €	3,9930 €	1,8150 €	3,1460 €
Zona 3	1,6819 €	3,9930 €	1,6819 €	3,9930 €	1,6819 €	3,9930 €	1,8150 €	3,1460 €
Zona 4	1,8150 €	10,4060 €	1,8150 €	10,4060 €	1,8150 €	10,4060 €	1,8150 €	10,4060 €

## Llamadas recibidas en Roaming

Destino	Establ. de llamada	€/min
Zona 1	STN	STN
Zona 2	1,3915 €	2,9645 €
Zona 3	1,3915 €	3,5090 €
Zona 4	1,8150 €	7,8650 €

## SMS emitidos en Roaming

	€/SMS			
	zona 1	zona 2	zona 3	zona 4
Zona 1 <sup>1</sup>	STN	0,7260 €	0,7260 €	0,9075 €
Zona 2	0,9075 €	0,9075 €	0,9075 €	0,9075 €
Zona 3	0,9075 €	0,9075 €	0,9075 €	0,9075 €
Zona 4	0,9075 €	0,9075 €	0,9075 €	0,9075 €

## Transmisión de datos en Roaming

Destino	€/ Mb (GPRS/UMTS)
Zona 1 <sup>1</sup>	STN
Zona 2	12,10 €
Zona 3	12,10 €
Zona 4	N/D

STN: Según tarifa nacional.

El precio del acceso será por Kb consumido, con un mínimo de 128Kb por sesión (1Mb=1024 Kb)  
Si durante cuatro meses en un período de un año, el usuario hace un consumo superior al 50% del roaming, se notificará al cliente y se cobrará al precio establecido por ley.

Todos los precios incluyen IVA

# Roaming - zonas

## ZONA 1: UNIÓN EUROPEA

**Zona 1 (países):** Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rumanía, San Marino y Suecia.

**Zona 1 (territorios):** Gibraltar, Guadalupe Y San Bartolome , Guayana Francesa (Antillas Francesas), Isla De San Martin (Antillas Francesas) , Isla Martinica (Antillas Francesas) , Reunion Y Mayotte.

## ZONA 2: RESTO DE EUROPA Y OTROS

**Zona 2:** Albania, Andorra, Argelia, Bermudas, Bielorrusia, Bosnia-Herzegovina, Canadá, Estados Unidos, Georgia, Islas Feroe, Kosovo, Macedonia, Marruecos, Moldavia, Mónaco, Montenegro, Rusia, Serbia, Suiza, Túnez, Turquía, Ucrania.

## ZONA 3: RESTO DEL MUNDO

**Zona 3:** Afganistán, Angola, Anguila, Antártida, Antigua y Barbuda, Arabia Saudí, Argentina, Armenia, Aruba, Australia, Azerbaiyán, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Belice, Benin, Bolivia, Botswana, Brasil, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Bután, Cabo Verde, Camboya, Camerún, Catar, Chad, Chile, China, Código Global Internacional (ITU), Colombia, Comoras, Corea del Norte, Corea del Sur, Costa de Marfil, Costa Rica, Cuba, Curazao y Bonaire, Dominica, Ecuador, Egipto, El Salvador, Emiratos Árabes, Estados Federados de Micronesia, Eritrea, Etiopía, Filipinas, Fiyi, Gabón, Gambia, Ghana, Granada, Groenlandia, Guam, Guatemala, Guinea Conakry, Guinea Bissau, Guinea Ecuatorial, Guyana, Haití, Hawaii, Honduras, Hong-Kong, India, Indonesia, International Networks, Irak, Irán, Isla Ascensión, Isla Diego García, Isla Mauricio, Islas Caimán, Islas Cook, Islas Malvinas, Islas Marianas del Norte, Islas Marshall, Islas Midway, Islas Salomon, Islas Seychelles, Islas Trucas y Caicos, Islas Vírgenes Británicas, Islas Vírgenes de los Estados Unidos, Israel, Jamaica, Japón, Jordania, Kenia, Kiguistan, Kiribati, Kuwait, Laos, Lesotho, Líbano, Liberia, Libia, Macao, Madagascar, Malasia, Malawi, Maldivas, Mali, Mauritania, Mexico, Mongolia, Montserrat, Mozambique , Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nueva Caledonia, Nueva Zelanda, Oman, Pakistán, Palestina, Panamá, Papua Nueva Guinea, Paraguay , Perú, Polinesia francesa, Puerto Rico, República Centroafricana, República del Congo, República Democrática del Congo, República Dominicana, Ruanda, Samoa, Samoa Americana, San Cristobal y Nevis, San Pedro y Miquelon, San Vicente y las Granadinas, Santa Elena, Santa Lucía, Santo Tome y Príncipe, Senegal, Sierra Leona, Singapur, Siria, Sistema Satelital Móvil, Somalia, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudan, Surinam, Swazilandia, Tailandia, Taiwan, Tayikistan, Tanzania, Timor Oriental, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad y Tobago, Turkmenistan, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Wallis y Futuna, Yemen, Yibuti, Zambia, Zimbabwe.

## ZONA 4: ESPECIAL

**Zona 4:** Sistema Satelital Móvil, International Networks y Código Global Internacional (ITU)

# Servicios de red Inteligente

Números	Estab. de llamada	€/min
900 (TESA) y 800 / 900 (otros operadores)	0,000000 €	0,000000 €
901 N1	0,181500 €	0,304920 €
901 N2	0,181500 €	0,304920 €
902 N1 y N2	0,181500 €	0,486420 €
Servicio 082 (TESA)	0,242000 €	0,087749 €
Servicio 907 N1	1,089605 €	0,784080 €
Servicio 907 N2	1,089605 €	1,270500 €
Servicio 907 N3	1,089605 €	1,573000 €
Servicio 907 N4	0,949729 €	2,359500 €
Servicio 907 N5	0,707729 €	4,174500 €
Nº cortos gratuitos de OP Fijos y Móviles ( normal y nº A no identif)	0,000000 €	0,000000 €
Servicios 803 / 806 / 807 Nivel 1	1,089605 €	0,784080 €
Servicios 803 / 806 / 807 Nivel 2	1,089605 €	1,270500 €
Servicios 803 / 806 / 807 Nivel 3	1,089605 €	1,573000 €
Servicios 803 / 806 / 807 Nivel 4	0,949729 €	2,359500 €
Servicios 803 / 806 / 807 Nivel 5	0,707729 €	4,174500 €
Servicios 803 / 806 / 807 Nivel 6	0,586729 €	5,989500 €
Servicios 803 / 806 / 807 MICROPAGOS T<=20s.	1,089000 €	0,000000 €
905 nivel 1 Televoto y Entretenimiento	0,907500 €	
905 nivel 2 Entretenimiento	1,270500 €	Precio por llamada.
905 nivel 3 Televoto	1,996500 €	Duración máxima 3
905 nivel 2 Televoto	1,270500 €	minutos.
905 nivel 3 Entretenimiento	1,996500 €	

Facturación por segundos desde el primer segundo.

Todos los precios incluyen IVA

# Servicios especiales / Num.

Numeración 118xx	Descripción Numeración 118xx	(Hasta 20 seg.) €	€/min en el seg 21	
		Locución (20seg)	Precio /min	Precio/seg
11810	11810 VOIPED TELECOM, S.L.U. (ORANGE ESPAGNE, S.A.U.)	0,30000014 €	2,17800000 €	0,03630000 €
11811	11811 11811 NIT SAU (11811 NIT SAU)	0,30000014 €	2,40003500 €	0,04000058 €
11812	11812 Información Telefónica número 11812 (VODAFONE ONO, S.A.U.)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11813	11813 de Avysuena SL	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11814	11814 TELESERVICIO EXPRES, S.L.U. (QUALITY TELECOM)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11815	11815 LINEAS DE RED INTELIGENTE S.L. (VODAFONE ONO, S.A.U.)	0,00000000 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11818	11818 ATENCIÓN CLIENTE TELECOM, S.L.U. (11811 NUEVA INFORMACIÓN TELEFÓNICA S.A.)	0,30000014 €	2,42000000 €	0,04033333 €
11822	11822 ATENTO TELESERVICIOS ESPAÑA, S.A.U.	0,30000014 €	2,00739000 €	0,03345650 €
11825	11825 ATENTO TELESERVICIOS ESPAÑA, S.A.U.	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11826	11826 INFORMATTEL HISPANIA (QUALITY TELECOM)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11827	11827 de Laviderius SL	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11829	11829 LITRA TELECOMUNICACIONES, S.L. (MASVOZ)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11830	11830 ADVANCED TELEPHONE SERVICES, S.A. (VODAFONE ONO, S.A.U.)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11831	11831 DIALPLAN TELECOM S.L. (VODAFONE ONO, S.A.U.)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11832	11832 ANCUTATEL, S.L. (QUALITY TELECOM)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11834	11834 DATA PREMIUM DE VENEZUELA 11, C.A. (MASVOZ)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11835	11835 TELL SOLUCIONES SLU	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11836	11836 INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11836 S.L. (MASVOZ)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11838	11838 DELIMAX CONCEPT, S.L.U. (MASVOZ TELECOMUNICACIONES INTERACTIVAS S.L.U.)	0,30000014 €	2,79510000 €	0,04658500 €
11841	11841 LINOCIO HAGEN S.L.U. (VODAFONE ONO, S.A.U.)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11842	11842 11842 INFORMACION TELEFONICA, S.L. (MASVOZ)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11843	11843 ATENCIÓN TELEFÓNICA AVANZADA S.L.U. (11811 NUEVA INFORMACIÓN TELEFÓNICA S.A.)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11847	11847 TELECOMING CONNECTIVITY, S.A. (ORANGE ESPAGNE, S.A.U.)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11850	11850 11850 INFORMACIÓN EMPRESARIAL, S.L. (11811 NIT SAU)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11855	11855 UTOPIA THINKING SYSTEMS (DIALOGA)	0,30000014 €	0,04997300 €	0,00083288 €
11857	11857 MEDIAPUBLILINE, S. L. (MASVOZ)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11860	11860 ATENCIÓN 24 HORAS, S.L. (11811 NIT SA)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11862	11862 ALAI OPERADOR DE TELECOMUNICACIONES S.L. (ALAI)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11863	11863 Guías 118, S.L. (QUALITY TELECOM)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11865	11865 MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L (VODAFONE ONO, S.A.U.)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11866	11866 SERVICATERERS BCN, S.L. (MASVOZ)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11870	11870 de Información en General, S.L.	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11877	11877 REMIRSON INVERSORA, S.L. (MASVOZ)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11880	11880 SERVICIO DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN, S.L. (11811 NIT SA)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11882	11882 TELINFOCOM, S.L. (ORANGE ESPAGNE, S.A.U.)	0,30000014 €	2,90400000 €	0,04840000 €
11886	11886 11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	0,30000014 €	2,17800000 €	0,03630000 €
11887	11887 ESTO ES MARKETING, S.L. (ORANGE ESPAGNE, S.A.U.)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11888	11888 11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A.	0,30000014 €	2,17800000 €	0,03630000 €
11891	11891 IN4YOU SIGLO XXI, S.L. (MASVOZ)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11892	11892 TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L.U. (ORANGE ESPAGNE, S.A.U.)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11899	11899 SERVICIO INFO. SERVICIO CIUDADANO	0,00000000 €	2,90400000 €	0,04840000 €

## Estructura de Tarificación 20+1

Se cobra un importe fijo por la locución de 20 segundos (1 a 20 segundos)

Se cobra un precio por minuto, máximo 10 minutos (del segundo 21 al 620 de la llamada, tarificación por segundo). Si la llamada durará más del segundo 621 en adelante, el precio será 0€/min.

Todos los precios incluyen IVA

# Servicios Especiales

Números	Estab.llamada	€/min
010 (N2/N1/HN-HR/N3) Información ciudadana local	0,484000 €	0,289335 €
011 auxTráfico y auxilio en carretera	0,242000 €	1,046202 €
012 (N1 yN2) Información ciudadana autonómica	0,242000 €	0,125017 €
016 - Víctimas violencia de Género	- €	0,051885 €
060 Info. Del Estado	0,242000 €	0,121387 €
061-Información Insalud	0,242000 €	0,051885 €
062-Guardia Civil	0,242000 €	0,051885 €
065 Personas en situación de dependencia	- €	0,051885 €
080-Bomberos (ámbito local)	0,242000 €	0,051885 €
082-Actualización del número de Destino-Servicio de Telefonía Personal(704)	0,242000 €	0,087749 €
085-Bómberos (ámbito provincial)	0,242000 €	0,051885 €
088	0,242000 €	0,051885 €
091-Policia Nacional	0,242000 €	0,051885 €
092-Policia Municipal	0,242000 €	0,051885 €
1002	- €	- €
1004	- €	- €
1006	- €	- €
Servicios 116XY y serv.armonizados	- €	0,055999 €

Coste correspondiente a los primeros 5 minutos. Resto de llamada gratuita

# 5. SERVICIOS DE INTERNET



# Servicios de Internet

## Categorías

Descripción	FTTH	HFC	Cuota mensual
Internet Bronce		10Mb/1Mb	19,95 €
Internet Plata	100Mb/100Mb	100Mb/10Mb	24,95 €
Internet Oro	600Mb/600Mb	200Mb/20Mb	29,95 €
Internet Platino	1000Mb/1000Mb		34,95 €

El equipo pertenecerá siempre a PTV, de forma que cuando el cliente se de de baja, el técnico pasará a retirar también el cable-módem o la ONT.

## Servicios adicionales de Internet

Descripción	Alta (€)	Cuota (€/mes)	Venta (€)
IP Pública Fija		12,00 €	
IP Adicional para Internet		7,26 €	
Router Wifi Premium		2,50 €	54,00 €
Adaptador Wireless EXT. Tj715x802.11 G			75,02 €
Adaptador Wireless a USB			12,10 €
Adaptador premium Wireless a USB			19,95 €

# 6. PAQUETES

# Paquetes de Servicios

PACK DEFINITIVO		Cuota Mensual		Linea Móvil Ilimitada/20GB		Linea Móvil Ilimitada/30GB	
		No T.P	T.P 1000min	No T.P	T.P 1000min	No T.P	T.P 1000min
Televisión + Línea teléfono	<b>Doble TV</b>	24,95 €	29,90 €	-	-	-	-
Televisión + Net 100Mb	<b>Doble Plata TV</b>	34,95 €	-	48,95 €	-	54,95 €	-
Televisión + Net 600Mb	<b>Doble Oro TV**</b>	39,95 €	-	53,95 €	-	59,95 €	-
Televisión + Net 1000Mb	<b>Doble Platino TV***</b>	44,95 €	-	58,95 €	-	64,95 €	-
Línea Teléfono + Net 100Mb	<b>Doble Plata</b>	30,00 €	34,95 €	44,00 €	48,95 €	50,00 €	54,95 €
Línea Teléfono + Net 600Mb	<b>Doble Oro**</b>	35,00 €	39,95 €	49,00 €	53,95 €	55,00 €	59,95 €
Línea Teléfono + Net 1000Mb	<b>Doble Platino***</b>	40,00 €	44,95 €	54,00 €	58,95 €	60,00 €	64,95 €
TV + Línea Teléfono + Net 100Mb	<b>Triple Plata</b>	38,00 €	42,95 €	51,00 €	55,95 €	56,50 €	61,45 €
TV + Línea Teléfono + Net 600Mb	<b>Triple Oro**</b>	44,00 €	48,95 €	56,00 €	60,95 €	63,00 €	67,95 €
TV + Línea Teléfono + Net 1000Mb	<b>Triple Platino***</b>	48,00 €	52,95 €	61,00 €	65,95 €	68,00 €	72,95 €

  

PACK PROMOCIÓN		Cuota Mensual		Linea Móvil Ilimitada/20GB		Linea Móvil Ilimitada/30GB	
		No T.P	T.P 1000min	No T.P	T.P 1000min	No T.P	T.P 1000min
Televisión + Línea teléfono	<b>Doble TV</b>	19,95 €	24,90 €	-	-	-	-
Televisión + Net 100Mb	<b>Doble Plata TV</b>	24,95 €	-	39,95 €	-	44,95 €	-
Televisión + Net 600Mb	<b>Doble Oro TV**</b>	29,95 €	-	44,95 €	-	49,95 €	-
Televisión + Net 1000Mb	<b>Doble Platino TV***</b>	34,95 €	-	49,95 €	-	54,95 €	-
Línea Teléfono + Net 100Mb	<b>Doble Plata</b>	24,95 €	29,90 €	39,95 €	44,90 €	44,95 €	49,90 €
Línea Teléfono + Net 600Mb	<b>Doble Oro**</b>	29,95 €	34,90 €	44,95 €	49,90 €	49,95 €	54,90 €
Línea Teléfono + Net 1000Mb	<b>Doble Platino***</b>	34,95 €	39,90 €	49,95 €	54,90 €	54,95 €	59,90 €
TV + Línea Teléfono + Net 100Mb	<b>Triple Plata</b>	24,95 €	29,90 €	39,95 €	44,90 €	44,95 €	49,90 €
TV + Línea Teléfono + Net 600Mb	<b>Triple Oro**</b>	29,95 €	34,90 €	44,95 €	49,90 €	49,95 €	54,90 €
TV + Línea Teléfono + Net 1000Mb	<b>Triple Platino***</b>	34,95 €	39,90 €	49,95 €	54,90 €	54,95 €	59,90 €

\*\* 600Mb en zona FTTH y 200Mb en zona HFC

\*\*\* Solo disponible en zona FTTH

T.P. – Tarifa plana

No incluido 2,5€ alquiler router

Todos los precios incluyen IVA